



MoniVox[®]

MANUAL DEL USUARIO

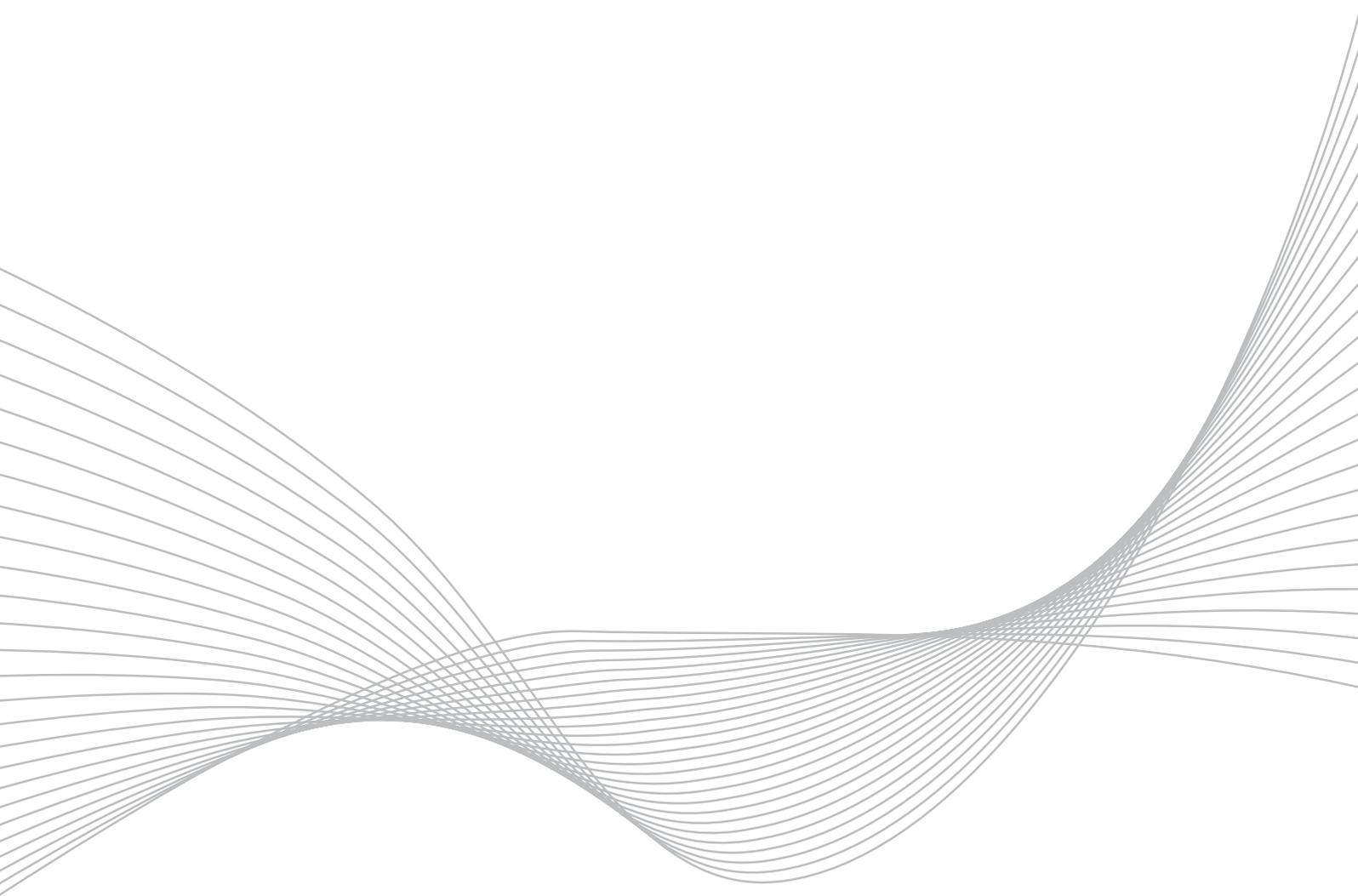
Producto: MoniVox Pro Dispatcher Lite

Código: MVX710L

SUMÁRIO

1. INFORMACIONES DEL PRODUCTO	3
1.1 Introducción	4
1.2 Derechos autorales del software	4
1.3 ¿Cómo adquirir MoniVox Pro Dispatcher Lite?	4
1.4 ¿Qué funciones MoniVox Pro Dispatcher Lite?	4
1.5 ¿Cuales son los requisitos para el funcionamiento del sistema?	5
1.5.1 “Estación de control”	5
1.5.2 Radiocomunicadores	5
1.6 Topología	5
2. ¿CÓMO CONFIGURAR SUS RADIOS?	6
2.1 Configuraciones de la “Estación de control”	7
2.2 Configuraciones exclusivas de las “demás radios digitales de la red”	10
2.3 Configuraciones exclusivas de las demás radios analógicas de la red	11
2.4 Instalación de la “Estación de control”	12
2.5 Montaje del “cable de conexión PC-DGM”	12
2.6 Conexión con el computador	13
3. ¿CÓMO CONFIGURAR EL COMPUTADOR E INSTALAR EL SOFTWARE MONIVOX PRO DISPATCHER LITE?	14
3.1 Instalación del software MoniVox Pro Dispatcher Lite	15
3.2 Instalación del driver MOTOTRBO™	15
3.3 Pruebas de las configuraciones de audio	16
4. PRIMEROS PASOS PARA UTILIZAR EL SOFTWARE MONIVOX PRO DISPATCHER LITE	17
4.1 Registro de uso del software	18
4.2 Desbloqueo del software	18
4.4 Conexión con la “Estación de control”	22
5. REGISTROS	25
5.1 Funciones de Registro	26
5.2 Grupo de comunicación	27
5.3 Usuario de radio	27
6. ADMINISTRAR	28
6.2 Reproducción de audio	29
6.3 Histórico de conexiones	30
7. OTRAS OPCIONES	31
7.1 Idioma	32
7.2 Sistema	32
7.3 Ayuda	32
7.4 Barra de trabajo	32

1. INFORMACIONES DEL PRODUCTO



1.1 Introducción

Bienvenido al manual del usuario del software **MoniVox Pro Dispatcher Lite**.

Aquí usted encontrará las instrucciones de instalación, uso y la descripción de las principales funciones del **MoniVox Pro Dispatcher Lite**.

1.2 Derechos autorales del software

Ningún programa de computador descrito en este manual puede ser copiado, reproducido, modificado, pasar por ingeniería inversa o distribuido de forma alguna, sin autorización expresa de MoniVox.

1.3 ¿Cómo adquirir MoniVox Pro Dispatcher Lite?

Para adquirir el software entre en contacto con un distribuidor autorizado MoniVox.

La licencia del software **MoniVox Pro Dispatcher Lite** debe ser adquirida de acuerdo con la cantidad de radios que se desea registrar en el software, siendo los paquetes (opciones)de:

- 01-50 radios, 51 a 100 radios o encima de 100 radios;

IMPORTANTE: MoniVox con su programa MoniVox Partner4App ejecuta el modelo indirecto de ventas, adoptando su canal de distribuidores autorizados, para comercialización de sus hardwares y softwares. Consulte la lista de distribuidores autorizados MoniVox en la sección “Distribuidores” del sitio: www.monivox.com.br

1.4 ¿Qué funciones MoniVox Pro Dispatcher Lite?

O MoniVox Pro Dispatcher Lite es un software de computador que monitorea, graba y reproduce el audio de una red de radiocomunicación analógica (protocolo MDC1200) o digital (protocolo DMR MOTOTRBO™).

Es posible identificar en tiempo real cada llamada e identificar al usuario que está realizando la comunicación. Además de esto, el software cuenta con filtros por fecha/hora de inicio y fin y/o usuarios facilitar la identificación de llamadas, reproducción de audio y la emisión de relatorios.

IMPORTANTE: Para que el software realice la grabación de audio de la red de radiocomunicación es necesario que la estación de control sea una radio móvil de la marca Motorola, modelo MOTOTRBO™ de la línea DGM y esté conectado al computador, operando en la misma frecuencia (slot) de las demás radios de la red, en modo analógico o digital.

1.5 ¿Cuales son los requisitos para el funcionamiento del sistema?

1.5.1 “Estación de control”

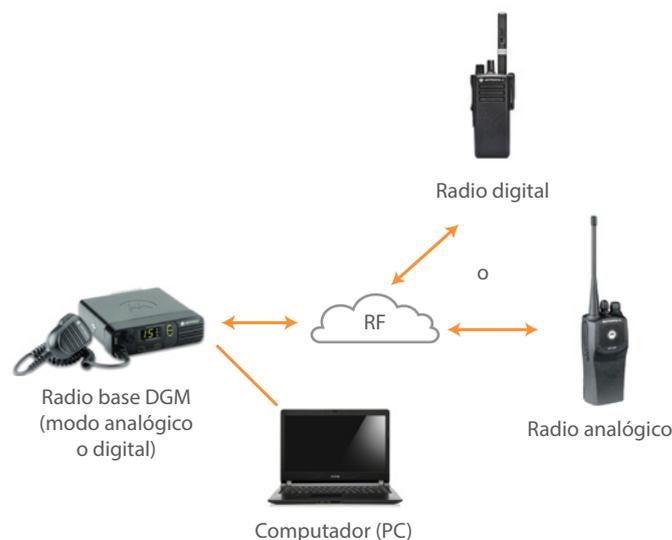
- Estación radio base de la línea DGM MOTOTRBO™ (no incluido)
- Microcomputador con sistema operativo Windows 7™ o superior, tarjeta de sonido, memoria RAM de 2GB o superior, espacio de almacenamiento de 250GB o superior, kit multimedia, caja de sonido y monitor (no incluido).
- “Cable de conexión PC-DGM” para conectar el computador a la estación de control MOTOTRBO™. Este cable puede ser montado por la empresa revendedora MoniVox (no incluido).

IMPORTANTE: Caso desee realizar la grabación del audio de la “estación de control”, debe utilizarse el “cable de conexión con la radio” modelo MVX711, en vez del “cable de conexión PC-DGM” montado, conforme mencionado anteriormente.

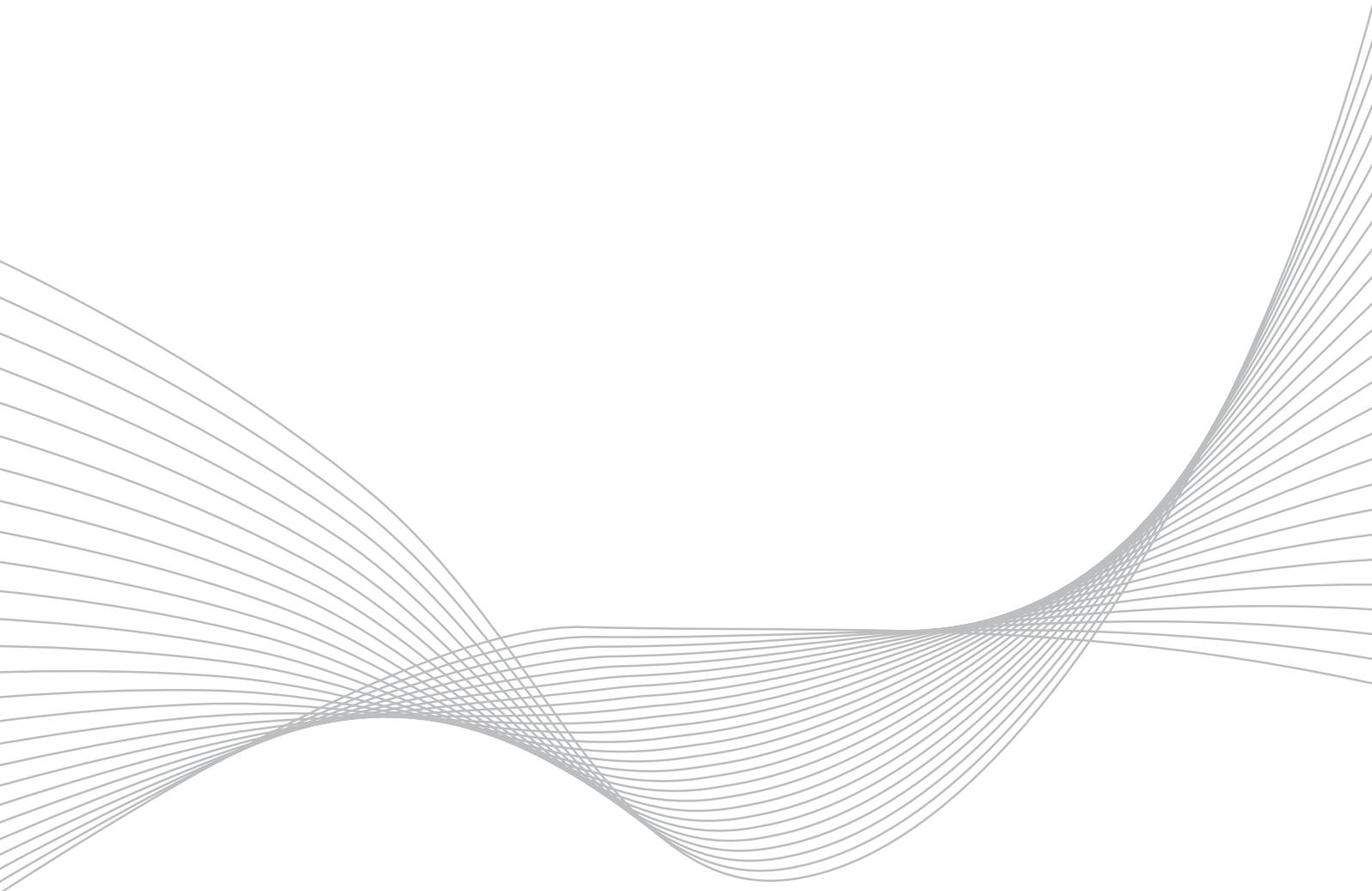
1.5.2 Radiocomunicadores

- Radio analógico (MDC1200) o digital (DMR MOTOTRBO™) (no incluido).

1.6 Topología



2. ¿CÓMO CONFIGURAR SUS RADIOS?



IMPORTANTE: Para el funcionamiento del software MoniVox con equipamientos de radio MOTOTRBO™ se hace necesario que el firmware de las radios MOTOTRBO™ esté actualizado en su última versión.

La conexión entre el computador y la red de radiocomunicación ocurre a través de una estación de radio base denominada “Estación de control”. Algunas configuraciones deben ser modificadas en las radios para habilitar el funcionamiento del software **MoniVox Pro Dispatcher Lite**. Las demás configuraciones que no están descritas abajo pueden ser ajustadas conforme a sus requisitos.

2.1 Configuraciones de la “Estación de control”

- **ID de Radio:** Definir un ID individual para cada “Estación de control”. Este ID no debe repetirse en otras radios móviles o portátiles de la misma red;



The screenshot displays the 'Configuración general' (General Configuration) window for a Motorola radio. The 'ID de radio' field is highlighted with a red box and contains the value '16448250'. The interface includes a sidebar with a tree view of configuration categories and a main panel with various settings for radio parameters.

Configuración general

Superior Perfil de audio Micrófono Economizador de batería Alertas Trabajador solitario Contraseña y bloqueo

Nombre de radio Motorola

ID de radio 16448250

Llamadas privadas

Retraso de la inicialización del ARS (min.) 0

Duración del preámbulo TX (ms) 960

Tipo de monitor Abierto

Desvincular monitor

Descolgar desactiva PL

Tiempo de desconexión de llamada de grupo de transmisión directa (ms) 3000

Tiempo de desconexión de llamada privada de transmisión directa (ms) 4000

Potencia baja TX (W) 5,0

Potencia alta TX (W) 27,0

Desactivar todos los indicadores LED

Modo de prueba

Contraseña de codeplug ****

Verificar contraseña Solo lectura

Perfil de audio

Supresor de AF

Noise Suppressor Basic

Micrófono

AGC de micrófono analógico

AGC de micrófono digital

Sensibilidad VOX Nivel 2

Activación de micrófono en emergencia Accesorio trasero

Economizador de batería

Preámbulo

Alertas

- **Sensor de Ignición:** Programar como “Activar/Desactivar o Ignición”, de forma que la “Estación de control” una automáticamente cuando haya alimentación en el pino 25 del conector de atrás de la radio;
- **Tipo de cable:** Definir como “Accesorio de datos de atrás”, de forma que cuando la radio fuera conectada al PC, esta conexión sea reservada para tráfico datos;

Accesorios

[Superior](#)
[Pins reales GPIO](#)
[Sirena y Luces](#)

Control de volumen

Sensor de encendido Activar/desactivar o al encender

Ganancia de micrófono frontal analógico (dB) -6

Ganancia de micrófono frontal digital (dB) -5

Ganancia de micrófono posterior analógico (dB) -6

Ganancia de micrófono posterior digital (dB) -5

Tipo Audio RX Filtrado silenciador

Canal revertidor de datos Seleccionado

Duración de estabilizador (ms) 100

Tipo de cable Accesorio de datos posterior

Pins reales GPIO

	Función	Nivel activo	Estabilizado
Pin N° 17	PTT micrófono externo	Bajo	<input checked="" type="checkbox"/>
Pin N° 19	Detectar PL/grupo de conversación	Alto	<input checked="" type="checkbox"/>
Pin N° 20	No asignado	Alto	<input checked="" type="checkbox"/>

- **IP do Radio:** Anote el número de IP para configurar la Estación de control en el software MoniVox Pro Dispatcher Lite;
- **Red CAI:** El padrón “Interface Aérea Comum” (CAI) especifica el tipo y el contenido de las señales transmitidas por los radios. Todas los radios deben usar la misma “Red CAI” (sugerencia utilizar ID Red CAI 11) para compartir datos. Anote esa dirección para configurar la “Estación de control” en el software y para configurar las demás radios de la red;
- **Encaminar para PC:** Definir como “A través de USB” para encaminar los datos por la puerta USB de la “Estación de control”;
- **ID de Radio ARS:** Es el ID de la radio conectado al servidor ARS con el cual el usuario desea comunicarse para obtener servicios de datos (utilizar el mismo ID de la radio para evitar conflictos de IP);
- **ID de Radio TMS:** Es el ID de la radio conectado al servidor TMS (programar mismo ID de la radio para evitar conflictos de IP);

Red

[Superior](#) [Red de radio](#) [Servicios](#) [Estación de control](#)

IP de radio 192 . 168 . 10 . 1

IP de accesorio 192.168.10.2
Máscara de red 255.255.255.0

Red de radio

ID de Red CAI 11

ID de Red de grupo CAI 225

Tamaño máx. TX PDU (bytes) 1500

Puerto UDP de Telemetría 4008

Reenviar al PC A través de USB

Servicios

ID de radio ARS

IP ARS 0.0.0.0

Puerto ARS UDP 4005

ID de radio TMS

IP TMS 0.0.0.0

Puerto UDP TMS 4007

Puerto 1 UDP definido por el usuario Desactivado

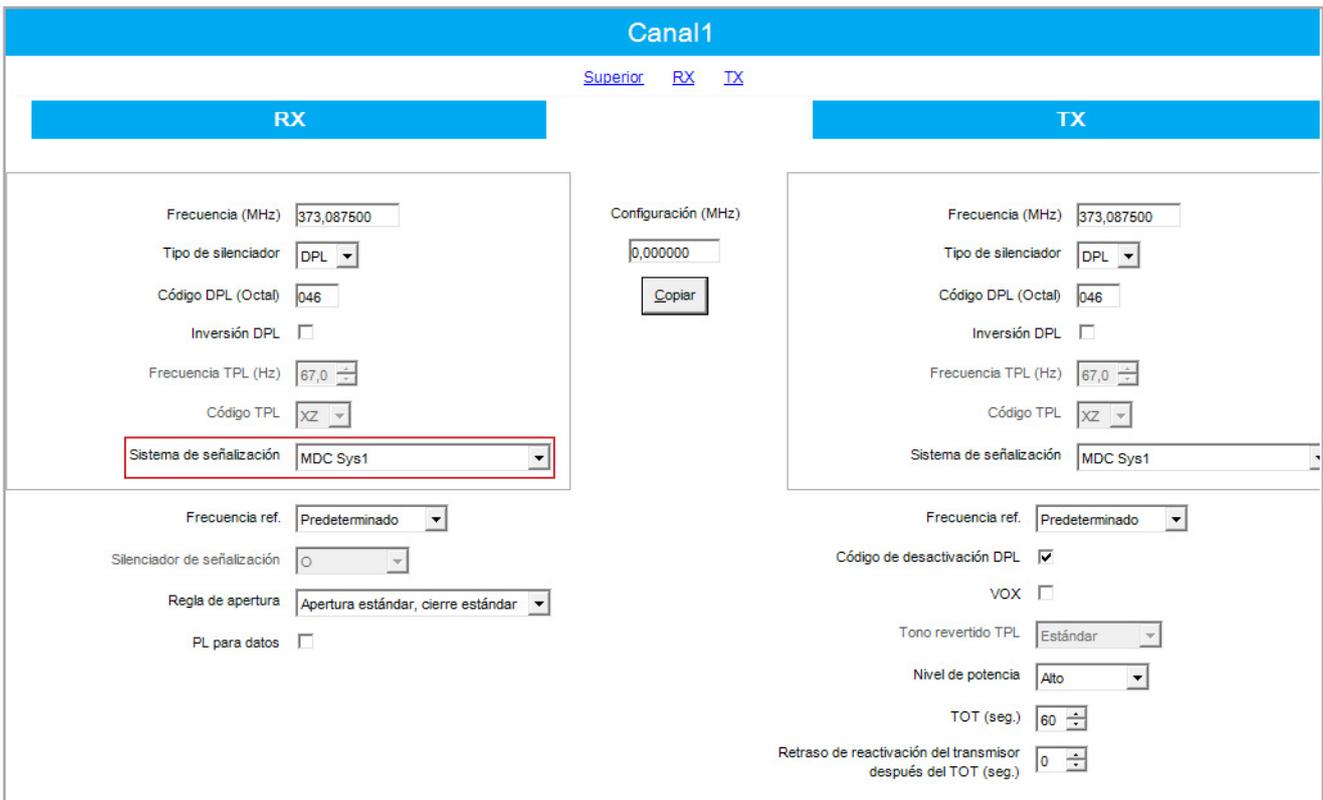
Puerto 2 UDP definido por el usuario Desactivado

Puerto 3 UDP definido por el usuario Desactivado

Estación de control

Solo voz

- **ID de Monitoreo ARS:** Es el ID que está conectado al servidor ARS. Opción disponible apenas en las radios de la línea MOTOTRBO™ Paradise (programar ese campo en blanco);
- **Personalidades > Sistema de señalización RX:** Definir una señalización MDC1200 válida, de modo que la radio decodifique las comunicaciones con la señalización MDC1200 en el canal de audio seleccionado (configuración exclusiva para canales analógicos).



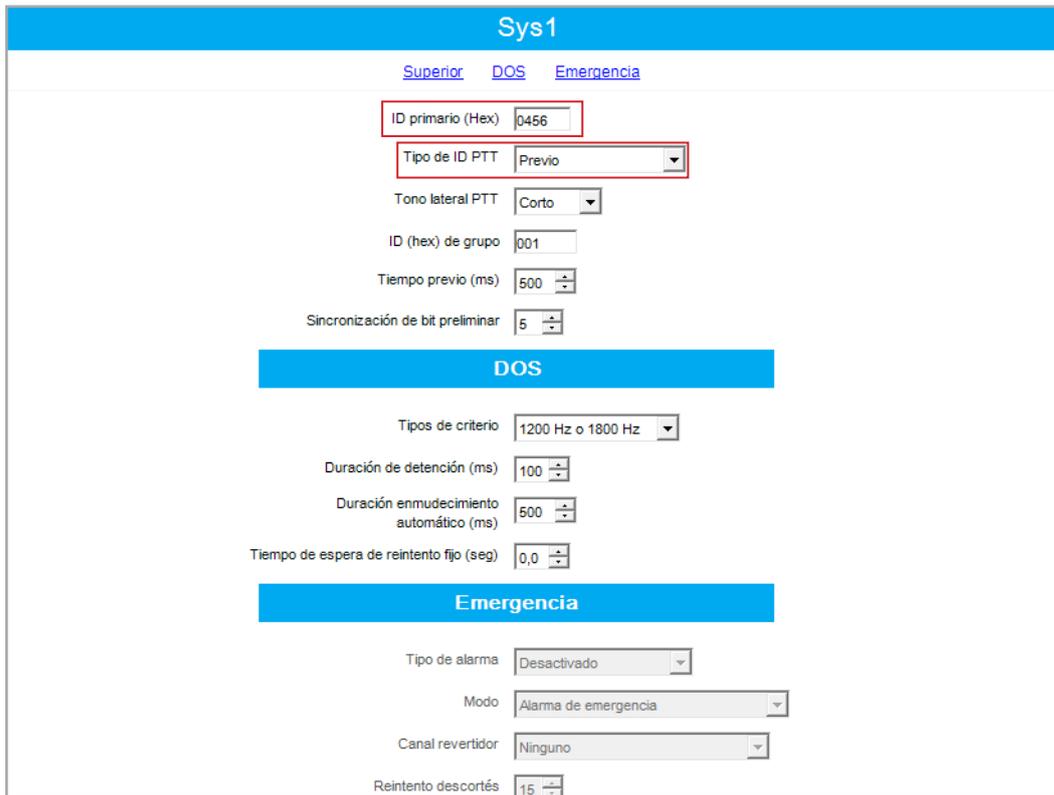
The screenshot shows the configuration interface for 'Canal1'. It is divided into 'RX' and 'TX' sections. The RX section includes fields for Frecuencia (MHz) [373,087500], Tipo de silenciador [DPL], Código DPL (Octal) [046], Inversión DPL [checkbox], Frecuencia TPL (Hz) [67,0], and Código TPL [XZ]. A red box highlights the 'Sistema de señalización' dropdown menu, which is currently set to 'MDC Sys1'. Below these are 'Frecuencia ref.' [Predeterminado], 'Silenciador de señalización' [0], 'Regla de apertura' [Apertura estándar, cierre estándar], and 'PL para datos' [checkbox]. The TX section includes Frecuencia (MHz) [373,087500], Tipo de silenciador [DPL], Código DPL (Octal) [046], Inversión DPL [checkbox], Frecuencia TPL (Hz) [67,0], and Código TPL [XZ]. Below these are 'Frecuencia ref.' [Predeterminado], 'Código de desactivación DPL' [checkbox checked], 'VOX' [checkbox], 'Tono revertido TPL' [Estándar], 'Nivel de potencia' [Alto], 'TOT (seg.)' [60], and 'Retraso de reactivación del transmisor después del TOT (seg.)' [0]. A central 'Configuración (MHz)' field shows '0,000000' with a 'Copiar' button.

2.2 Configuraciones exclusivas de las “demás radios digitales de la red”

- **ID de Rádio:** Defina y anote un ID individual para cada radio. Este ID no debe repetirse en ninguna otra radio o “Estación de control” de la misma red;
- **Red CAI:** Defina la Red CAI (sugerencia Red CAI 11) escogida conforme a la configuración de la “Estación de control”.

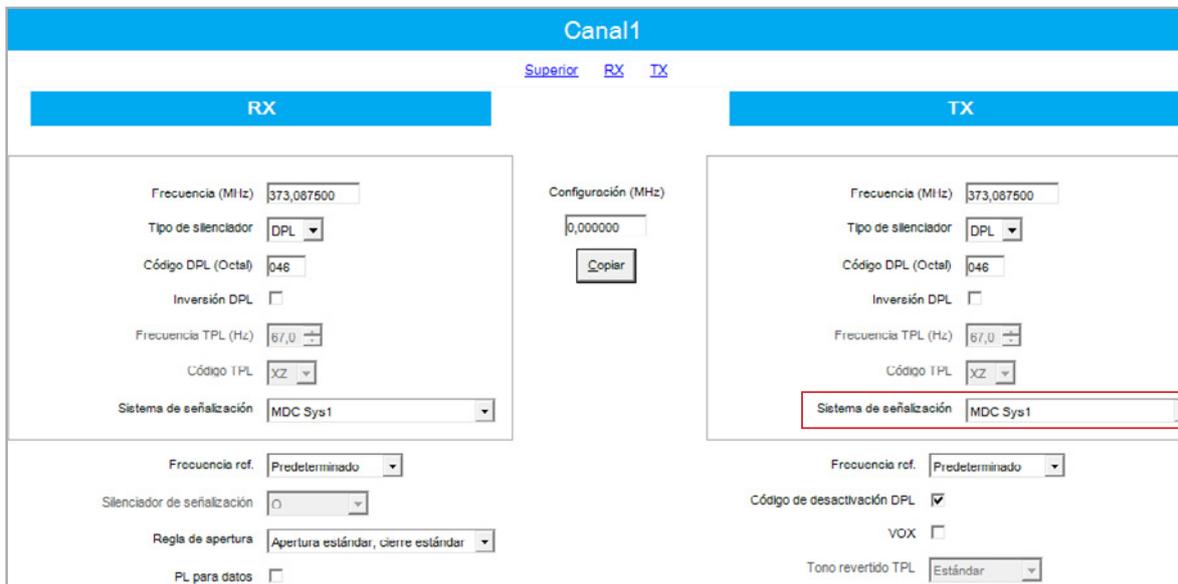
2.3 Configuraciones exclusivas de las demás radios analógicas de la red

- Sistema de señalización MDC1200:** Definir un ID MDC1200 Hexadecimal individual para cada radio. Este ID no debe repetirse en ninguna otra radio o “Estación de control” de la misma red. Es recomendable utilizar el modo de identificación MDC1200 “Solamente Pós”.



The screenshot shows the configuration page for 'Sys1' with three main sections: Superior, DOS, and Emergencia. The 'Superior' section includes fields for 'ID primario (Hex)' (0456), 'Tipo de ID PTT' (Previo), 'Tono lateral PTT' (Corto), 'ID (hex) de grupo' (001), 'Tiempo previo (ms)' (500), and 'Sincronización de bit preliminar' (5). The 'DOS' section includes 'Tipos de criterio' (1200 Hz o 1800 Hz), 'Duración de detención (ms)' (100), 'Duración enmudecimiento automático (ms)' (500), and 'Tiempo de espera de reintento fijo (seg)' (0,0). The 'Emergencia' section includes 'Tipo de alarma' (Desactivado), 'Modo' (Alarma de emergencia), 'Canal revertidor' (Ninguno), and 'Reintento descortés' (15).

- Sistema de señalización TX:** Definir un sistema MDC1200 válido, de modo que la radio realice comunicaciones con la señalización MDC1200 programada en el canal de voz seleccionado. La señalización MDC1200 debe ser marcada en cada canal analógico utilizado.



The screenshot shows the configuration page for 'Canal1' with two main sections: RX and TX. The RX section includes 'Frecuencia (MHz)' (373,087500), 'Tipo de silenciador' (DPL), 'Código DPL (Octal)' (046), 'Inversión DPL' (unchecked), 'Frecuencia TPL (Hz)' (67,0), 'Código TPL' (XZ), and 'Sistema de señalización' (MDC Sys1). The TX section includes 'Frecuencia (MHz)' (373,087500), 'Tipo de silenciador' (DPL), 'Código DPL (Octal)' (046), 'Inversión DPL' (unchecked), 'Frecuencia TPL (Hz)' (67,0), 'Código TPL' (XZ), and 'Sistema de señalización' (MDC Sys1). A 'Copiar' button is located between the RX and TX sections. Other settings include 'Frecuencia ref.' (Predeterminado), 'Silenciador de señalización' (0), 'Regla de apertura' (Apertura estándar, cierre estándar), 'PL para datos' (unchecked), 'Código de desactivación DPL' (checked), 'VOX' (unchecked), and 'Tono revertido TPL' (Estándar).

2.4 Instalación de la “Estación de control”

Consulte el manual de la radio para instrucciones sobre como instalar su equipamiento. El sistema irradiante de RF (radio frecuencia) debe ser instalado de acuerdo con las especificaciones fornecidas por el fabricante y distante del computador donde será ejecutado el software MoniVox Pro Dispatcher Lite. El sistema de radiocomunicación solamente podrá ser colocado en uso después de otorgar las licencias de funcionamiento de las estaciones por la agencia reguladora. La “Estación de control” debe ser instalada en ambiente limpio y seco, protegido de la humedad, exceso de polvo, agentes corrosivos, temperaturas extremas y luz solar directa. Para aplicaciones en alta potencia o temperatura, fornecer ventilación pasiva o activa adecuada.

2.5 Montaje del “cable de conexión PC-DGM”

La conexión entre la “Estación de control” y el computador es realizada a través de un cable, que puede ser montado por el distribuidor autorizado MoniVox. Para montar el “cable de conexión PC-DGM” son necesarios los siguientes materiales:

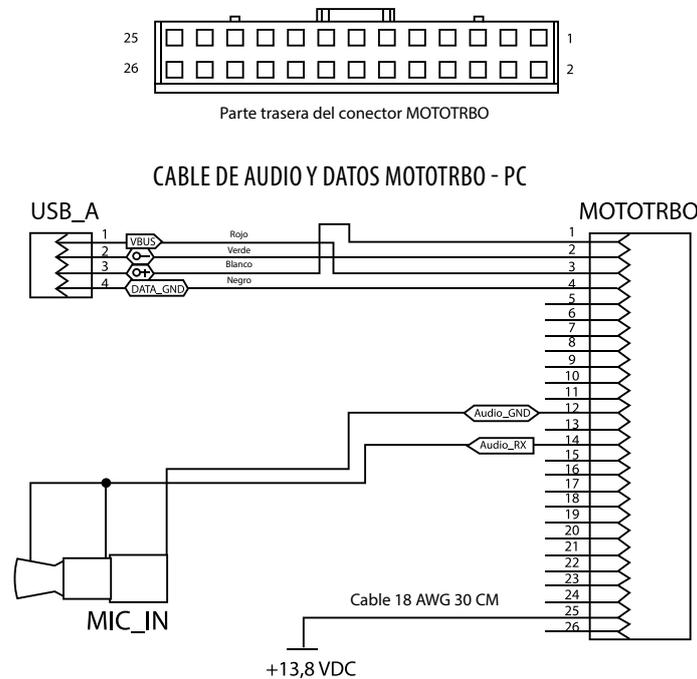
- 01 Cable USB Tipo AA (macho x macho) de 1,80 metro
- 01 Cable de audio estéreo P2 x P2 de 1,80 metro
- 01 Cable PP 18AWG rojo de 30cm
- 01 Terminal Ring para la fuente de radio
- 01 Kit Motorola PMLN5072A (conector trasero de accesorios 26 pinos)

OBSERVACIONES: Los cables USB y audio pueden ser cortados al medio de la medida recomendada para montar dos cables de conexión PC-DGM de 0,90 metros. Los cables pueden ser montados en tamaños mayores conforme a la necesidad, obedeciendo al límite máximo de 5 metros para los cables USB. Las Señales “Left” y “Right” del cable de audio deben ser unidas en corto circuito al conector de la radio.

Monte el “cable de conexión PC-DGM” conforme al diagrama abajo.

IMPORTANTE: Caso desee realizar la grabación de audio de la “Estación de control”, se debe utilizar el “cable de conexión con la radio”, modelo MVX711, en vez del “cable de conexión PC-DGM” montado, conforme mencionado anteriormente.

Diagrama de montaje del cable de conexión



2.6 Conexión con el computador

Siga los pasos abajo para conectar una “Estación de control” al computador:

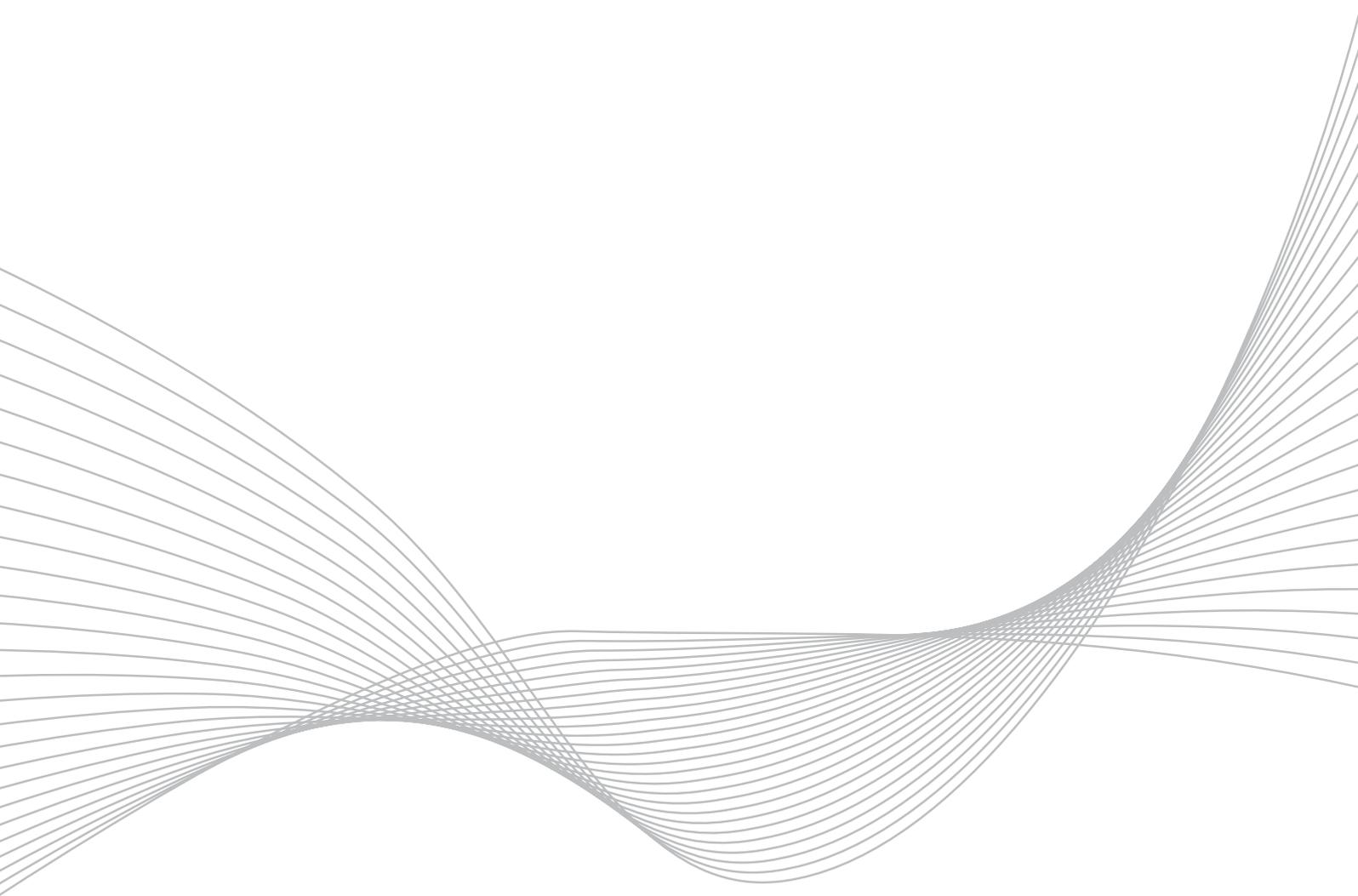
Haga la conexión a tierra de su red eléctrica para la fuente de alimentación de la “Estación de control” ;

Conecte el “cable de conexión PC-DGM” al conector trasero de la “Estación de control”;

Conecte el sensor de ignición (pino 25 del conector de accesorios) en el terminal +13,8V de la fuente de alimentación de la “Estación de control” (esto permite que la radio de la “Estación de control” encienda automáticamente cuando haya alimentación 13,8VDC);

- Conecte el conector USB del “cable de conexión PC-DGM” en una puerta USB del computador;
- Conecte el cable de audio P2 en la entrada del micrófono del computador;
- Encienda la fuente de alimentación de la “Estación de control”;
- Espere el inicio de la “Estación de control” a través del sensor de ignición;
- Espere el reconocimiento de la “Estación de control” por el computador.

3. ¿CÓMO CONFIGURAR EL COMPUTADOR E INSTALAR EL SOFTWARE MONIVOX PRO DISPATCHER LITE?



3.1 Instalación del software MoniVox Pro Dispatcher Lite

Antes de instalar el software, defina la configuración de la fecha de su computador para “dd/MM/aaaa”.

Para definir a configuración clic en Iniciar > Configuraciones > Panel de Control > Región > Formatos > Fecha abreviada, enseguida seleccione la opción “dd/MM/aaaa” y clic en OK.

El software **MoniVox Pro Dispatcher Lite** se encuentra disponible en la área de downloads del sitio www.monivox.com.br//Index/downloads > Software > software de productos > MoniVox Pro Dispatcher Lite – MVX710L

Baje y ejecute el archivo **MoniVoxProDispatcherinstaller.exe**.

ATENCIÓN: El software deberá ser instalado en el directorio determinado por el instalador.

3.2 Instalación del driver MOTOTRBO™

Para el reconocimiento de la radio “Estación de control” es necesario instalar el driver de conexión entre la radio y computador.

Primero, conecte la radio “Estación de control” al computador utilizando el “cable de conexión PC-DGM” y aguarde el reconocimiento de la radio.

Segundo, abra el panel de control y dé doble clic en el ícono “Sistema”, después, seleccione la guía “Hardware” y clic en el botón “Administrador de dispositivos”. Clic con el botón derecho en “Otros Dispositivos > Motorola Solutions LTD Device” y seleccione “Actualizar Driver...”, en la próxima ventana seleccione la opción “Buscar software de driver en el computador” y clic en “Avanzar”;

Clic en “Buscar”, localice la carpeta “C:\monivoxprodispatcher\RNDIS” y clic en “Avanzar/Siguiente”;

Aguarde la instalación del driver y clic en finalizar. Después de la instalación clic en la guía “Adaptadores de redes” y verifique si el dispositivo fue reconocido como “MOTOTRBO Radio”;

Siempre que una radio fuese conectada al computador a través de un cable USB este será reconocido como un adaptador de red. Siempre que sea necesario utilice el administrador de dispositivos para verificar el reconocimientos de las radios.

3.3 Pruebas de las configuraciones de audio

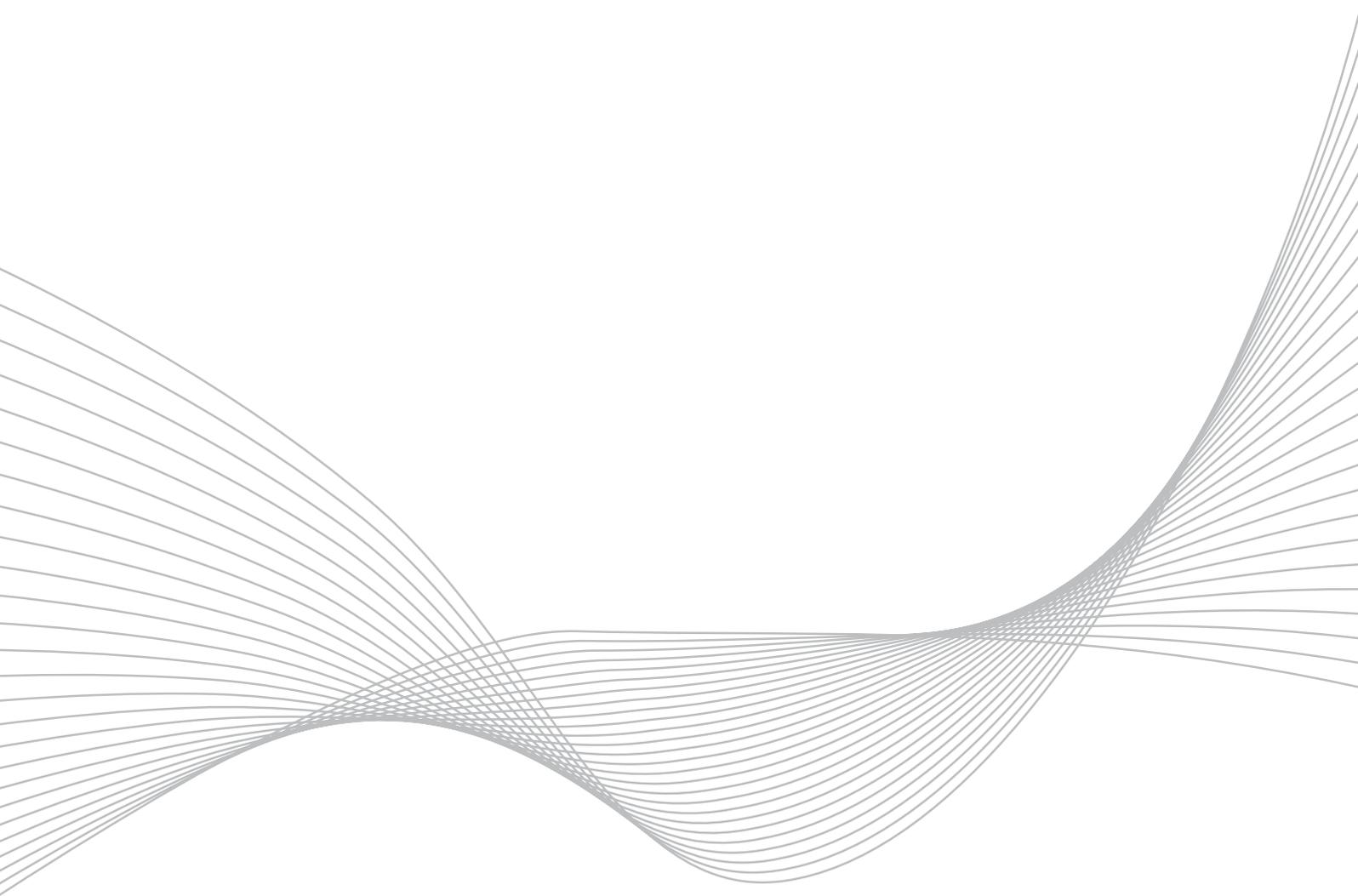
El software **MoniVox Pro Dispatcher Lite** utiliza la puerta MIC (micrófono) de la tarjeta de audio del PC para grabar las comunicaciones recibidas de la “Estación de control”.

Para verificar el reconocimiento de la radio de la “Estación de control” como un dispositivo de grabación a través del “cable de conexión PC-DGM” y audio, accese a las configuraciones de sonido de Windows.

Clic en Inicio > Configuraciones > Panel de Control > Sonido > Grabación, en seguida verifique si el Windows reconoce la radio como dispositivo de grabación. Al hablar con alguna radio de la red de radiocomunicación en el mismo canal de la “Estación de control” la barra verde de nivel deberá variar conforme a la intensidad de la voz.

Utilice también el grabador de voz de Windows para verificar el audio grabado de la red de radiocomunicación. Para acceder al recurso haga clic en Iniciar > Todos los programas > Accesorios > Grabador de Voz.

4. PRIMEROS PASOS PARA UTILIZAR EL SOFTWARE MONIVOX PRO DISPATCHER LITE



Siga Las instrucciones abajo para configurar inicialmente el software para su uso.

4.1 Registro de uso del software

Clic en el botón “Registrar” rellene el formulario de registro del software con las principales informaciones de usuario del software. Al final, clic en guardar para grabar las informaciones y obtener el usuario y contraseñas iniciales.



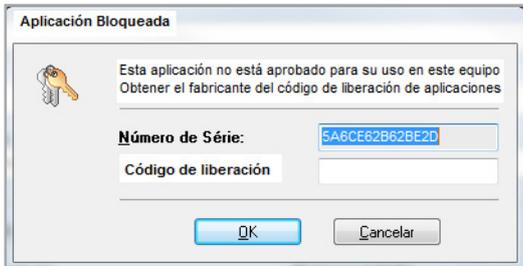
Registrar una licencia

Empresa	EMPRESA XPTO EMP		
País	SANTIAGO		
Dirección	STA ISABEL 41		
Barrio	REGIÓN METROPOLITANA	C.P.	
Ciudad	SANTIAGO DE CHILE	Municipio	SGTO
Correo electrónico	gonzales@xptoemp.com		
Contacto	GONZALES	Teléfono	+56229340810

ATENCIÓN: Las informaciones de registro de software no pueden ser modificadas posteriormente. Rellene con mucha atención ese formulario.

4.2 Desbloqueo del software

Al ejecutar el software por la primera vez es generado un “Número de serie” único para el computador en uso. Ese número deberá ser informado para el Revendedor MoniVox que le vendió el software, que a la vez irá a generar el “Código de activación” para el funcionamiento del software.



Aplicación Bloqueada

Esta aplicación no está aprobado para su uso en este equipo
Obtener el fabricante del código de liberación de aplicaciones

Número de Série:

Código de liberación

ATENCIÓN: El Código de activación generado podrá ser utilizado apenas en el computador en que el software fue instalado y tendrá un plazo para uso en formato TRIAL (fecha de espiración) o definitivo (sin fecha de expiación).

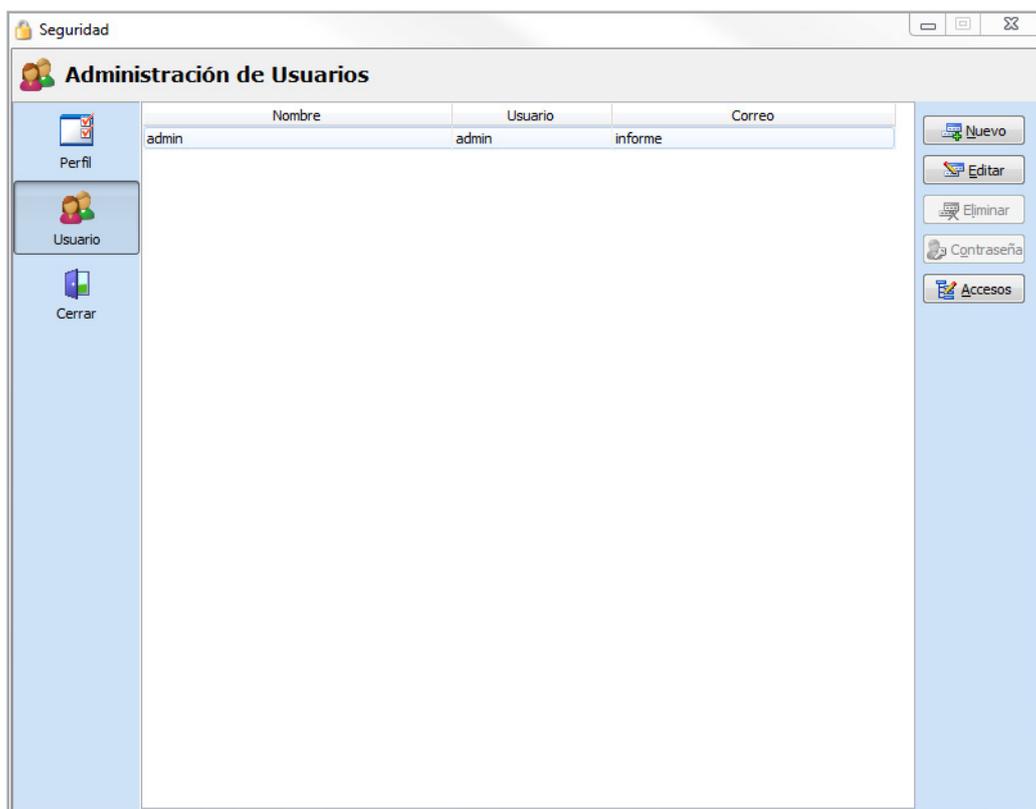
Digite el Código de activación fornecido por su Revendedor MoniVox para desbloquear el software.

4.3 Permisos de accesos

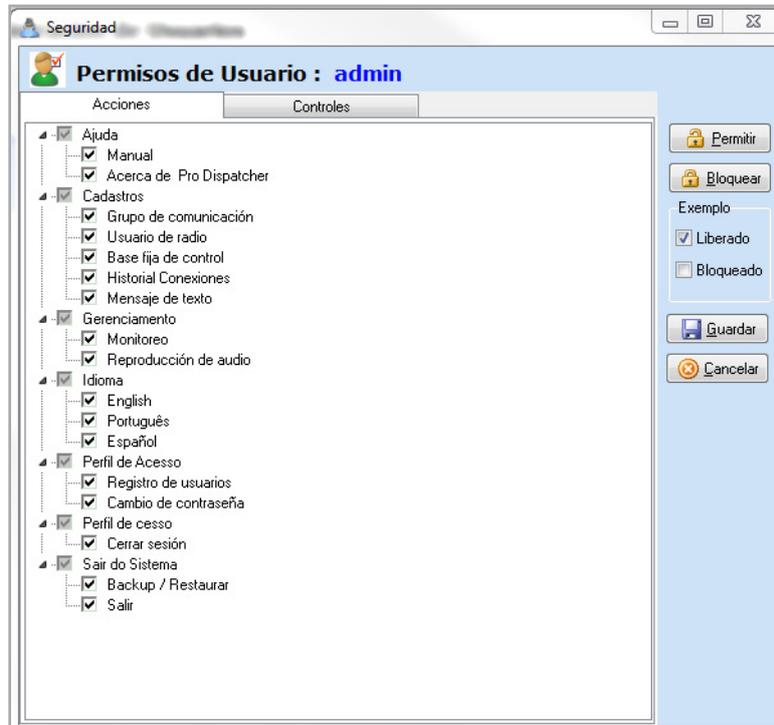
El usuario “admin” es un usuario padrón y no puede ser excluído, utilicelo para realizar el primer acceso. Inicialmente apenas las funciones básicas están disponibles para uso, de modo que los perfiles, usuarios del sistema y permisos de acceso deben ser atribuídos en el software para garantizar el acceso a las funciones habilitadas para cada usuario.

El menú “Perfil de acceso > Cambio de contraseña” es usado exclusivamente para alterar la contraseña del usuario actualmente conectado en el software. El software no permite la utilización de contraseñas secuenciales, ejemplo: 1234, o palabras comunes como ‘clave’ o ‘monivox’.

Clic en “Perfil de acceso > Registro de usuarios” para acceder a las opciones de acceso. En este menú es posible gerenciar los perfiles de accesos, usuarios de sistema y permisos de acceso de cada usuario.



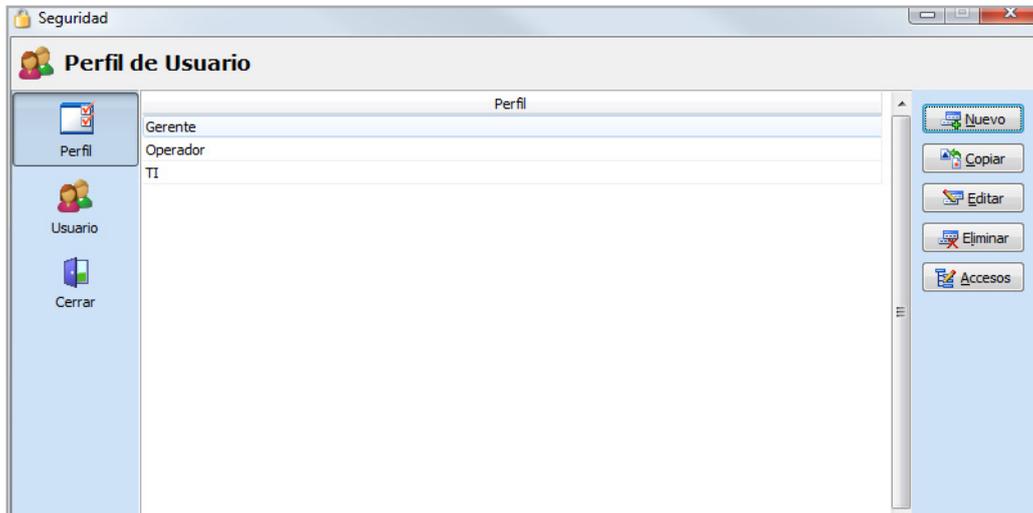
Clic en el ícono “Usuario” y seleccione el usuario admin, en seguida, clic en acciones y marca con el cursor para expandir los permisos de cada ítem, marque cuales menús el usuario podrá acceder y clic en “Grabar” para efectivizar los cambios. “Liberar” desbloquea todas las funciones y “Bloquear” impide el acceso a todas las acciones.



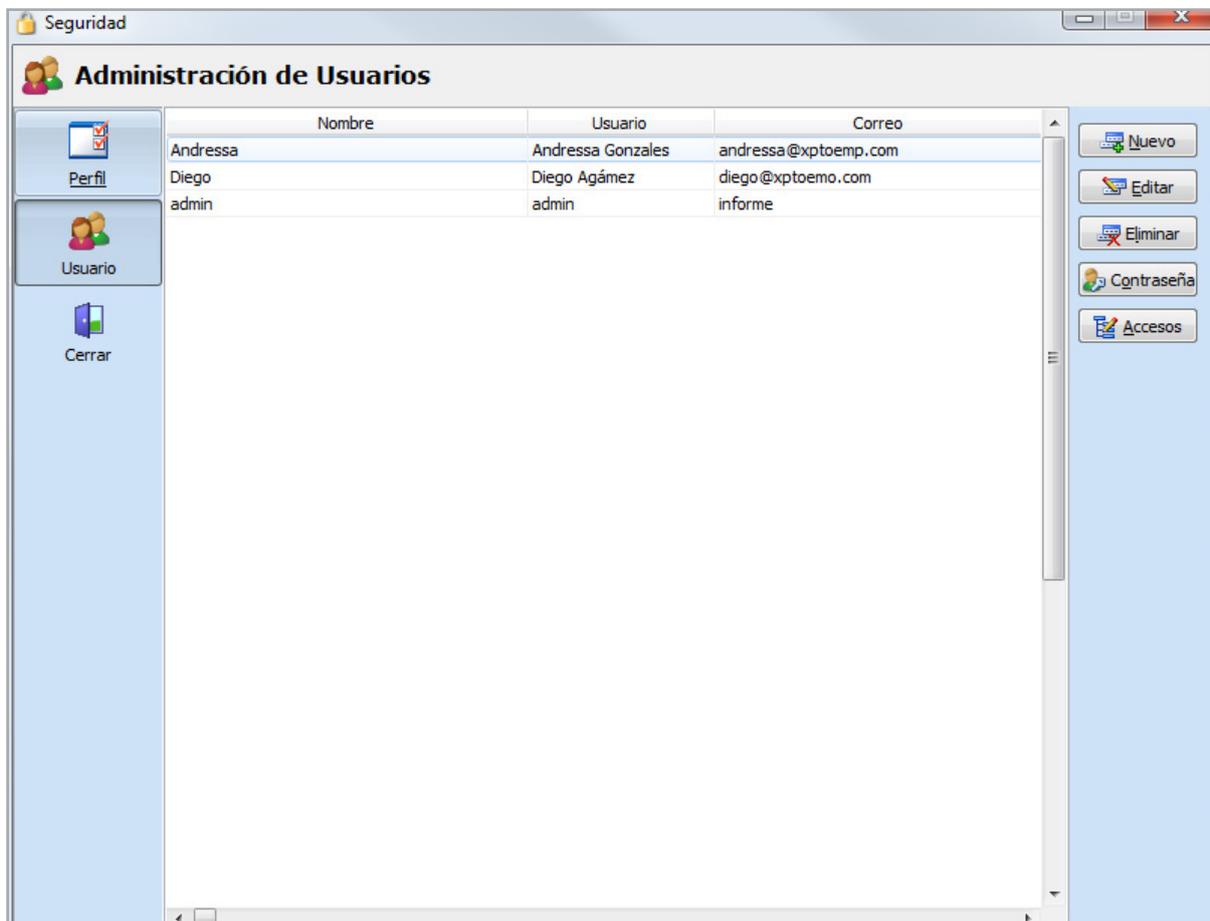
Para efectivizar los cambios de permisos, clic en cerrar y después seleccione la opción “Logoff” en la pestaña “Sistema”. En seguida, realice nuevamente el login con el usuario deseado. **IMPORTANTE:** Es necesario realizar el Logoff para el software cargar las nuevas configuraciones del perfil de acceso creado. El software no carga el nuevo perfil creado sin el proceso de Logoff/Login.



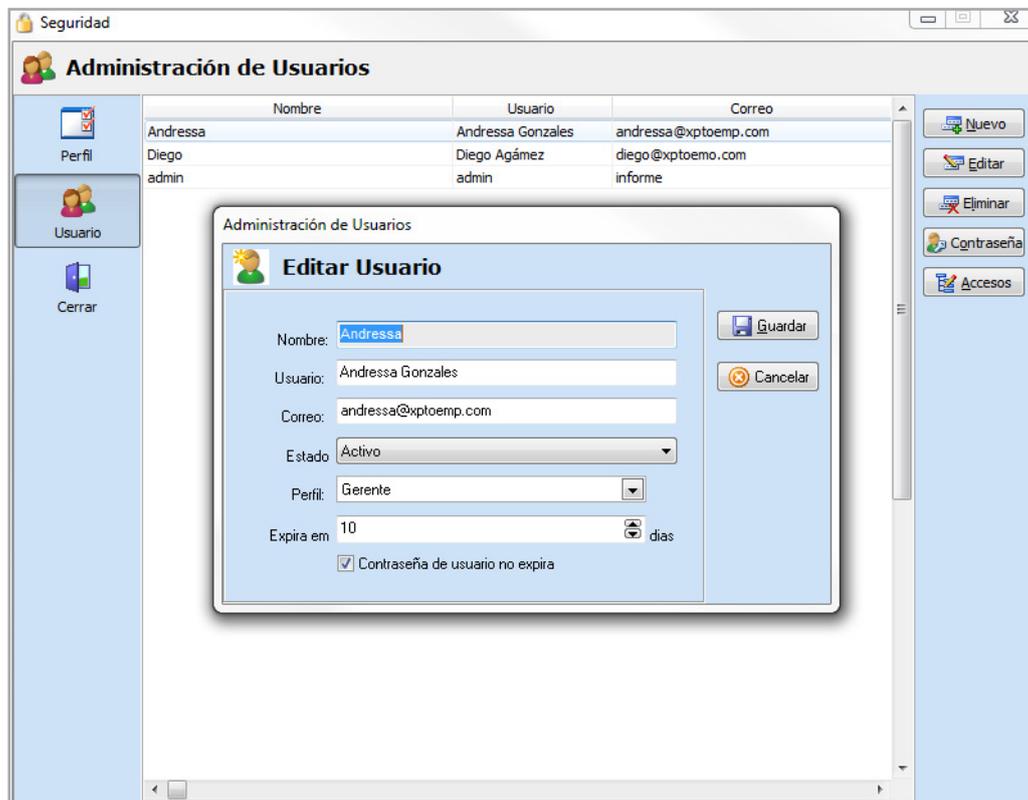
Los perfiles de acceso son grupos de usuarios que tienen privilegios de acceso común. En el menú “Perfil” es posible adicionar, copiar, alterar, excluir y determinar los accesos de cada grupo de usuarios.



En el menú “Usúarios” es posible adicionar, alterar, excluir, alterar la contraseña y determinar los accesos para cada usuario.



Para registrar un nuevo “Usuario” de software es necesario informar nombre, login, email, perfil y contraseña. Es posible alterar el estado del usuario, convirtiendolo en activo/inactivo y atribuirle pedidos de periodo de contraseña (expira en...).



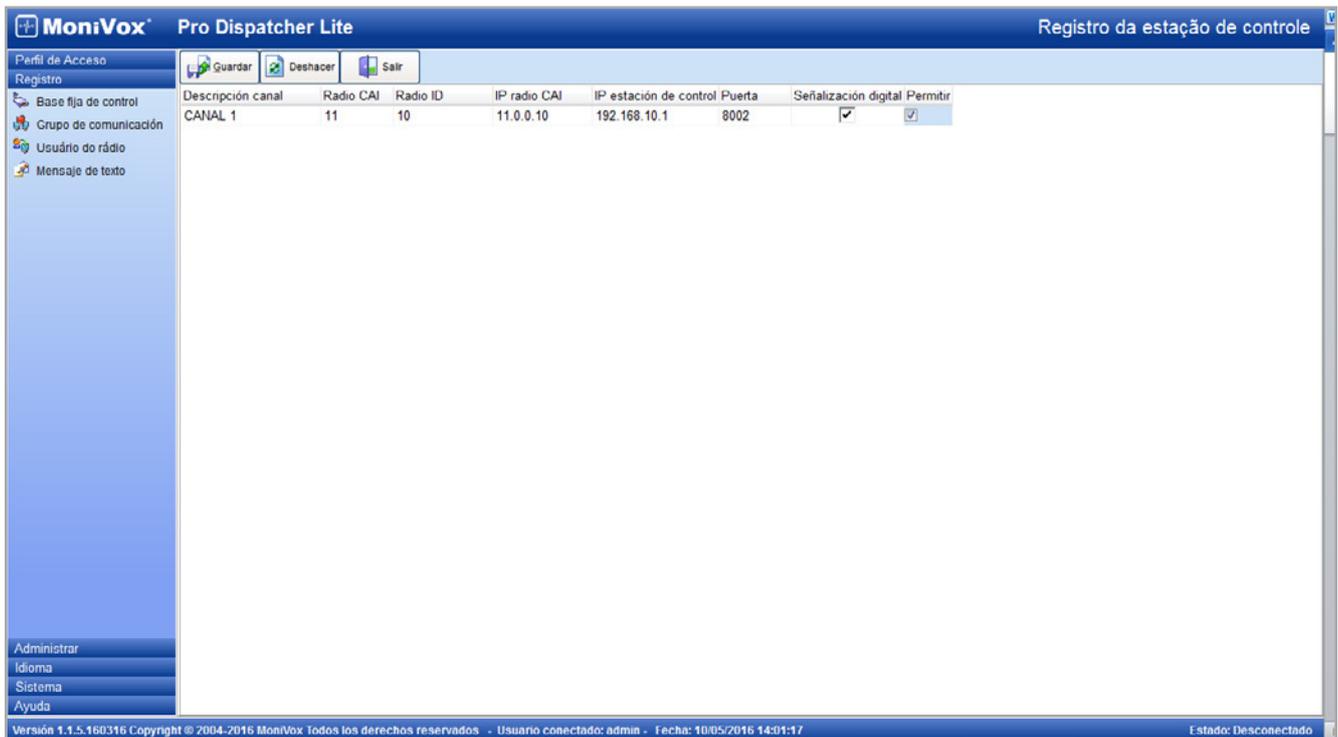
4.4 Conexión con la “Estación de control”

La “Estación de control” precisa ser configurada y habilitada para identificar y grabar las comunicaciones de la red de radiocomunicación. Antes de configurar la “Estación de control” verifique si las radios fueron programadas correctamente y si todas las conexiones fueron establecidas correctamente.

Clic en “Registros > Estación de control” para acceder a las configuraciones abajo:

- **Descripción del canal:** Nombre del canal monitoreado;
- **Radio CAI:** Mismo valor definido en la programación de la radio;
- **Radio ID:** Mismo valor definido en la programación de la radio;
- **IP de la radio CAI:** Parámetro relleno automáticamente por el software;
- **IP da estación de control:** Mismo valor definido en la programación del IP de la radio;
- **Puerta:** Deberá siempre ser configurada como 8002 para comunicarse con la radio;
- **Señalización digital:** Marcar esa opción para la comunicación de radios digitales o desmarcar para radios analógicas;

- **Habilitar Estación de control:** Marcar esa opción para habilitar la estación de control;
- **Tipo de ID del PTT (solamente en modo analógico):** Marcar esta opción SOLAMENTE PÓS o SOLAMENTE PRÉ (padrón del software ; sugerencia: SOLAMENTE PÓS)

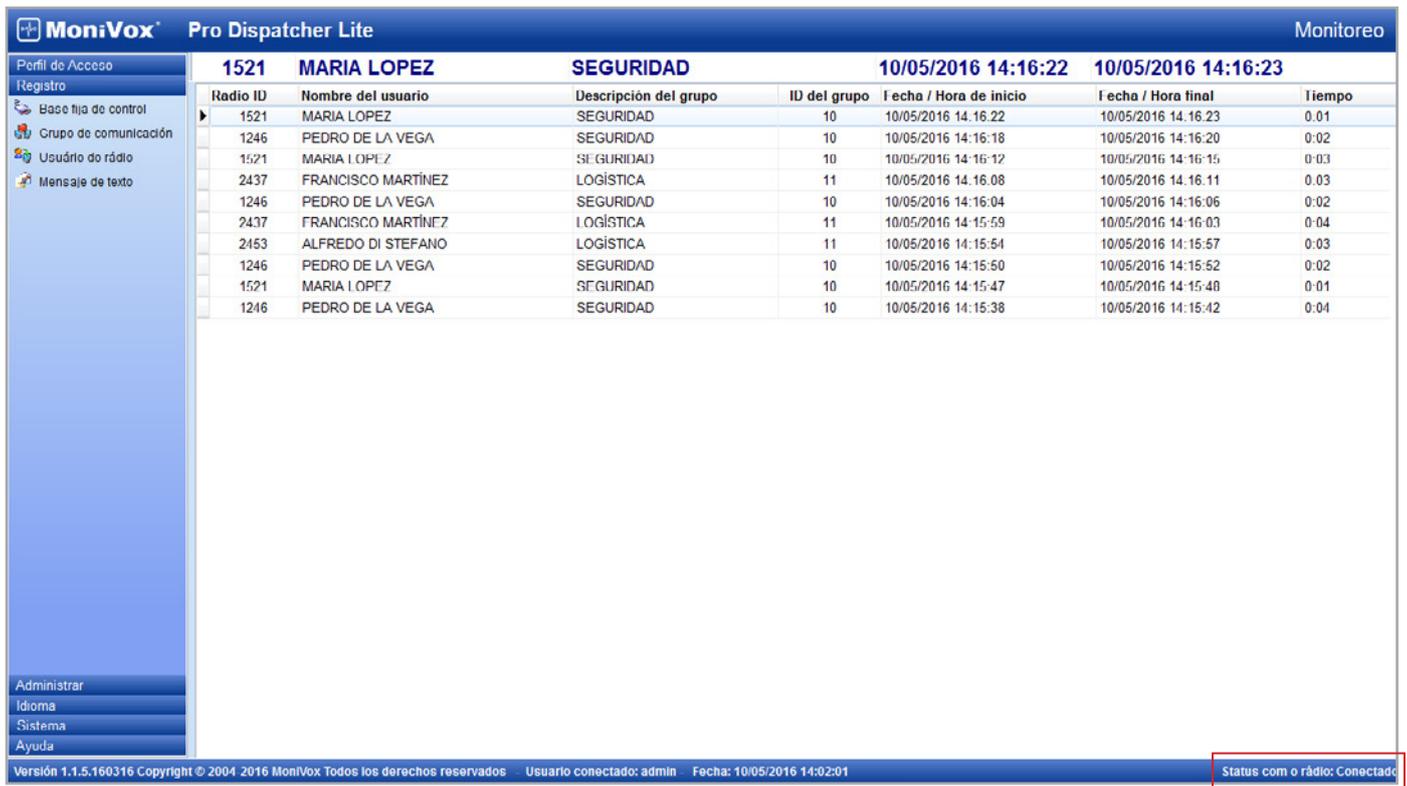


Clic en guardar y en cerrar para aplicar las alteraciones.

Requisitos para reconocimiento de la estación de control:

- Programación de los parámetros de la radio;
- Conexión con el PC a través del “cable de conexión PC-DGM” o “Cable de conexión con PC, modelo MVX711”;
- Energización de la radio;
- Instalación del driver Motorola;
- Instalación del software MoniVox Pro Dispatcher Lite;
- Configuración de los parámetros de la Estación de control;
- Habilitar la “Estação de control”.

Después del reconocimiento de la “Estación de control” el estado de la radio será señalado como “Conectado” y la pantalla de monitoramiento de las comunicaciones permanecerá siempre abierta. A partir de este momento su software estará listo para el uso.



MoniVox Pro Dispatcher Lite Monitoreo

Perfil de Acceso
 Registro
 Base fija de control
 Grupo de comunicación
 Usuario de radio
 Mensaje de texto

Radio ID	Nombre del usuario	Descripción del grupo	ID del grupo	Fecha / Hora de inicio	Fecha / Hora final	Tiempo
1521	MARIA LOPEZ	SEGURIDAD	10	10/05/2016 14:16:22	10/05/2016 14:16:23	0:01
1246	PEDRO DE LA VEGA	SEGURIDAD	10	10/05/2016 14:16:18	10/05/2016 14:16:20	0:02
1521	MARIA LOPEZ	SEGURIDAD	10	10/05/2016 14:16:12	10/05/2016 14:16:15	0:03
2437	FRANCISCO MARTINEZ	LOGISTICA	11	10/05/2016 14:16:08	10/05/2016 14:16:11	0:03
1246	PEDRO DE LA VEGA	SEGURIDAD	10	10/05/2016 14:16:04	10/05/2016 14:16:06	0:02
2437	FRANCISCO MARTINEZ	LOGISTICA	11	10/05/2016 14:15:59	10/05/2016 14:16:03	0:04
2453	ALFREDO DI STEFANO	LOGISTICA	11	10/05/2016 14:15:54	10/05/2016 14:15:57	0:03
1246	PEDRO DE LA VEGA	SEGURIDAD	10	10/05/2016 14:15:50	10/05/2016 14:15:52	0:02
1521	MARIA LOPEZ	SEGURIDAD	10	10/05/2016 14:15:47	10/05/2016 14:15:48	0:01
1246	PEDRO DE LA VEGA	SEGURIDAD	10	10/05/2016 14:15:38	10/05/2016 14:15:42	0:04

Administrador
 Idioma
 Sistema
 Ayuda

Versión 1.1.5.160316 Copyright © 2004-2016 MoniVox Todos los derechos reservados. Usuario conectado: admin Fecha: 10/05/2016 14:02:01 Status con o radio: Conectado

El software exhibe un mensaje de desconexión y una alerta sonora siempre que haya caída o falla de la conexión entre el PC y la “Estación de control”. Esta alerta será exhibida hasta que la conexión con la “Estación de control” sea restablecida. Cuando suene la alarma, verifique si la radio está encendida, si el “cable de conexión PC-DGM” está conectado y si la radio fue reconocida por el computador, conforme al ítem 3.2 de este manual.

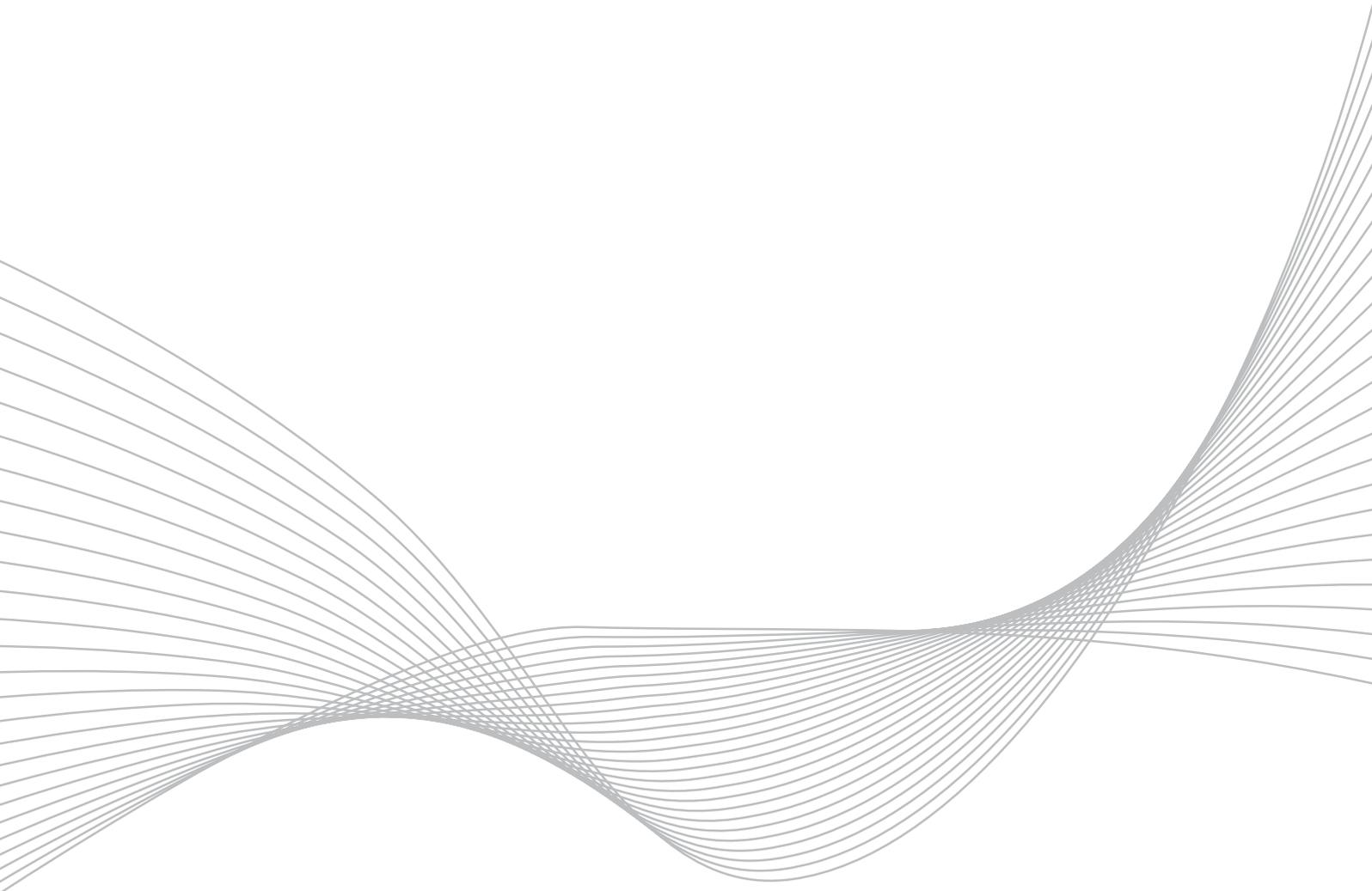


Problemas de conexión

Estación de control desconectado, vuelva a comprobar

Canal de Descripción	Estación de control IP	Puerta
▶ CANAL 1	192.168.10.1	8002

5. REGISTROS



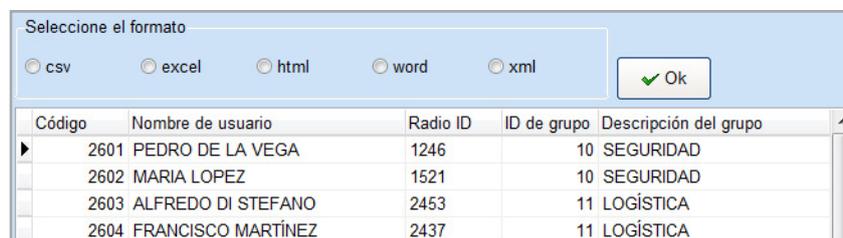
El menú “Registros” contiene todos los registros de la Estación de control, grupos de comunicación y usuarios de radio. Antes de colocar el software en operación es necesario registrar todos los equipamientos de radio en uso.

IMPORTANTE: La licencia del software **MoniVox Pro Dispatcher Lite** debe ser adquirida de acuerdo con la cantidad de radios que se desea registrar en el software, siendo los paquetes (opciones) de:

- 01-50 radios, 51 a 100 radios o encima de 100 radios.

5.1 Funciones de Registro

- **Guardar:** Guarda las alteraciones realizadas;
- **Nuevo:** Adicionar un nuevo registro. Siempre clic en “Nuevo” antes de incluir un nuevo registro, de lo contrario, las informaciones registradas no serán guardadas en un nuevo registro;
- **Localizar / Buscar:** Busca un registro en la categoría seleccionada. La búsqueda es realizada dinámicamente conforme a lo que es rellenado en el campo de búsqueda;
- **Formulario/Grilla:** Selecciona el método de entrada de registros entre las opciones del formulario o tabla;
- **Atrás:** Selecciona el registro anterior;
- **Siguiente:** Selecciona o próximo registro;
- **Exportar Datos:** Exporta los registros para otro formato de archivo, permitiendo la visualización y uso de los datos en otros softwares. Las informaciones pueden ser exportadas para los formatos csv, xls(x) (Excel), HTML, doc(x) (Word) e XML. Los archivos serán siempre guardadas en el directorio “C:\monivoxprodispatcher\export”;



- **Desahcer:** Desmarca el registro seleccionado;
- **Cerrar:** Cierra el menú actual.

5.2 Grupo de comunicación

Los grupos de comunicación son utilizados para facilitar la administración de los usuarios. Para registrar un grupo de comunicación defina un nombre para el grupo y el software atribuirá un código identificador para el grupo.

5.3 Usuario de radio

El registro de usuarios de radio permite al software atribuir para cada radiocomunicador un usuario. El código utilizado en la identificación de los radios corresponde al ID para radios digitales o al código hexadecimal MDC1200 para radios analógicas. Rellene el registro con el código identificador programado en cada radio y el respectivo usuario final del equipamiento y grupo de comunicación.

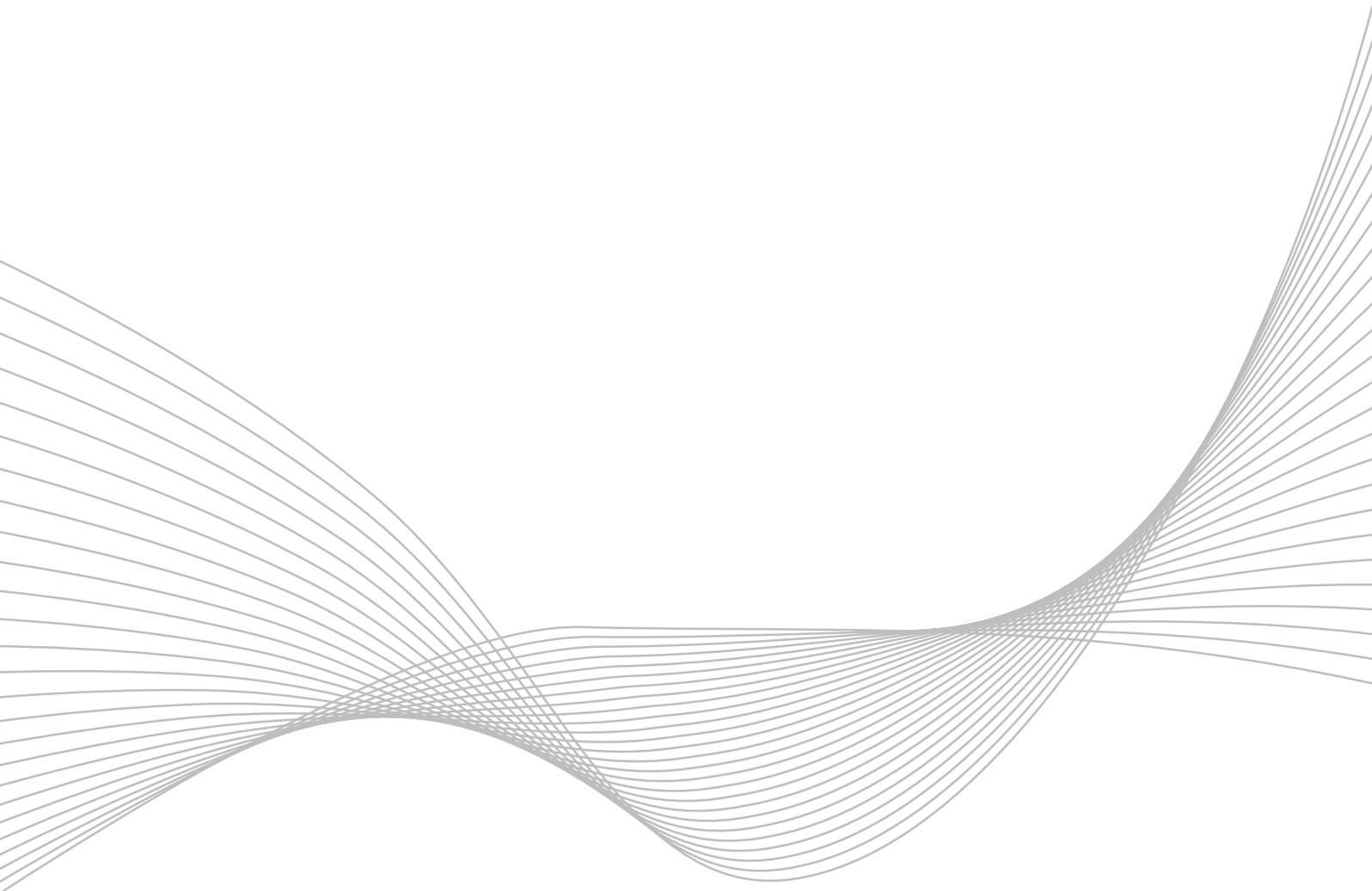


The screenshot shows the 'MoniVox Pro Dispatcher Lite' software interface. On the left is a navigation menu with options: 'Perfil de Acceso', 'Registro', 'Base fija de control', 'Grupo de comunicación', 'Usuario de radio', and 'Mensaje de texto'. The 'Registro' section is active, displaying a table with the following data:

Código	Nombre de usuario	Radio ID	ID de grupo	Descripción del grupo
2601	PEDRO DE LA VEGA	1246	10	SEGURIDAD
2602	MARIA LOPEZ	1521	10	SEGURIDAD
2603	ALFREDO DI STEFANO	2453	11	LOGÍSTICA
2604	FRANCISCO MARTÍNEZ	2437	11	LOGÍSTICA

At the top of the interface, there is a toolbar with icons for 'Guardar', 'Nuevo', 'Buscar', 'Formulario', 'Atrás', 'Siguiete', 'Exportar datos', 'Deshacer', 'Borrar', and 'Salir'.

6. ADMINISTRAR



El menú “Administrar” permite monitorear las comunicaciones en andamamiento, reproduce las grabaciones del histórico y visualiza el registro de conexión de la “Estación de control”.

6.1 Monitoreo

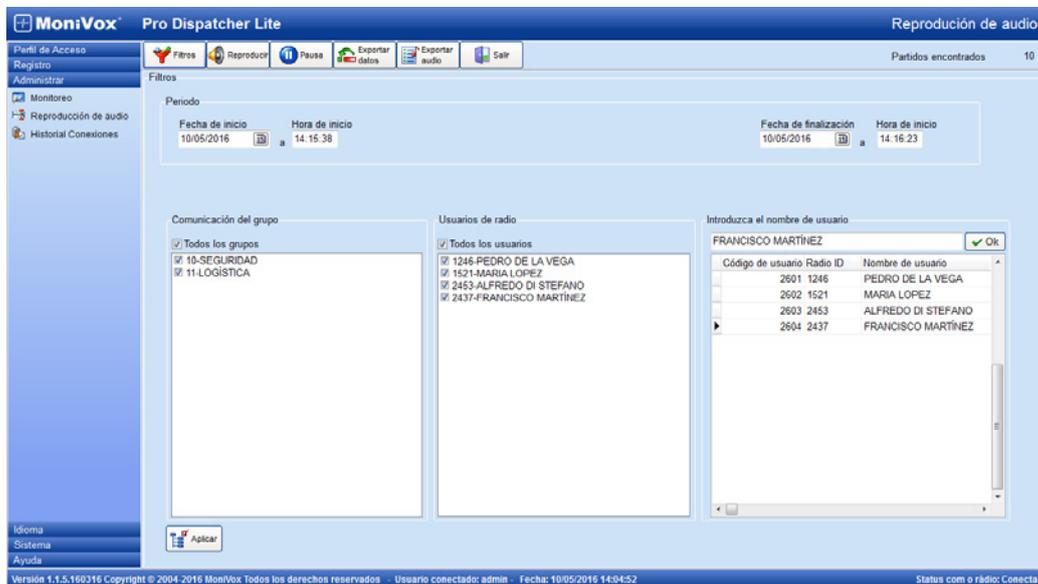
El menú “Monitoreo” exhibe en tiempo real las informaciones de las comunicaciones en curso y el histórico de las últimas grabaciones realizadas. Es posible visualizar el ID de las radios, usuarios, grupos de comunicación, Fecha/Hora inicial, Fecha/Hora final y duración de las comunicaciones. La pantalla de monitoreo es exhibida siempre que el sistema esté monitoreando la red de radiocomunicación a través de la “Estación de control”. La grabación de audio será realizada mismo que la pantalla de monitoreo esté cerrada.

MoniVox Pro Dispatcher Lite							Monitoreo
Perfil de Acceso	1521	MARIA LOPEZ	SEGURIDAD		10/05/2016 14:16:22	10/05/2016 14:16:23	
Registro	Radio ID	Nombre del usuario	Descripción del grupo	ID del grupo	Fecha / Hora de inicio	Fecha / Hora final	Tiempo
Administrar	1521	MARIA LOPEZ	SEGURIDAD	10	10/05/2016 14:16:22	10/05/2016 14:16:23	0:01
Monitoreo	1246	PEDRO DE LA VEGA	SEGURIDAD	10	10/05/2016 14:16:18	10/05/2016 14:16:20	0:02
Reproducción de audio	1521	MARIA LOPEZ	SEGURIDAD	10	10/05/2016 14:16:12	10/05/2016 14:16:15	0:03
Historial Conexiones	2437	FRANCISCO MARTÍNEZ	LOGÍSTICA	11	10/05/2016 14:16:08	10/05/2016 14:16:11	0:03
	1246	PEDRO DE LA VEGA	SEGURIDAD	10	10/05/2016 14:16:04	10/05/2016 14:16:06	0:02
	2437	FRANCISCO MARTÍNEZ	LOGÍSTICA	11	10/05/2016 14:15:59	10/05/2016 14:16:03	0:04
	2453	ALFREDO DI STEFANO	LOGÍSTICA	11	10/05/2016 14:15:54	10/05/2016 14:15:57	0:03
	1246	PEDRO DE LA VEGA	SEGURIDAD	10	10/05/2016 14:15:50	10/05/2016 14:15:52	0:02
	1521	MARIA LOPEZ	SEGURIDAD	10	10/05/2016 14:15:47	10/05/2016 14:15:48	0:01
	1246	PEDRO DE LA VEGA	SEGURIDAD	10	10/05/2016 14:15:38	10/05/2016 14:15:42	0:04

6.2 Reproducción de audio

El menú “Reproducción de audio” permite visualizar, reproducir y exportar las grabaciones realizadas. Utilice los botones descritos abajo para tener acceso las funciones de reproducción de audio:

- **Filtros:** Utilice los filtros para obtener las grabaciones de un periodo de tiempo, grupos de comunicación o usuarios específicos. Los tres filtros actúan de forma complementar, de modo que se pueden filtrar las grabaciones de usuarios en un periodo determinado, por ejemplo. Para realizar un filtro, basta registrar el periodo deseado, marcar los usuarios; grupos y clic en el botón Aplicar para efectivizar el filtro.



El filtro por Periodo es rellenado automáticamente con la Fecha/Hora inicial correspondiente a la primera grabación y la Fecha/Hora final correspondiente a la última grabación. Para seleccionar otro periodo, clic en los íconos de calendario para seleccionar las fechas y rellenar con las horas iniciales y finales.

Los filtros por grupos de comunicación y usuarios de radio filtran las grabaciones apenas de los registros que están marcados. La caja de selección de encima es usada para facilitar el manejo del software y marcar/desmarcar todos los registros de usuarios o grupos de comunicación.

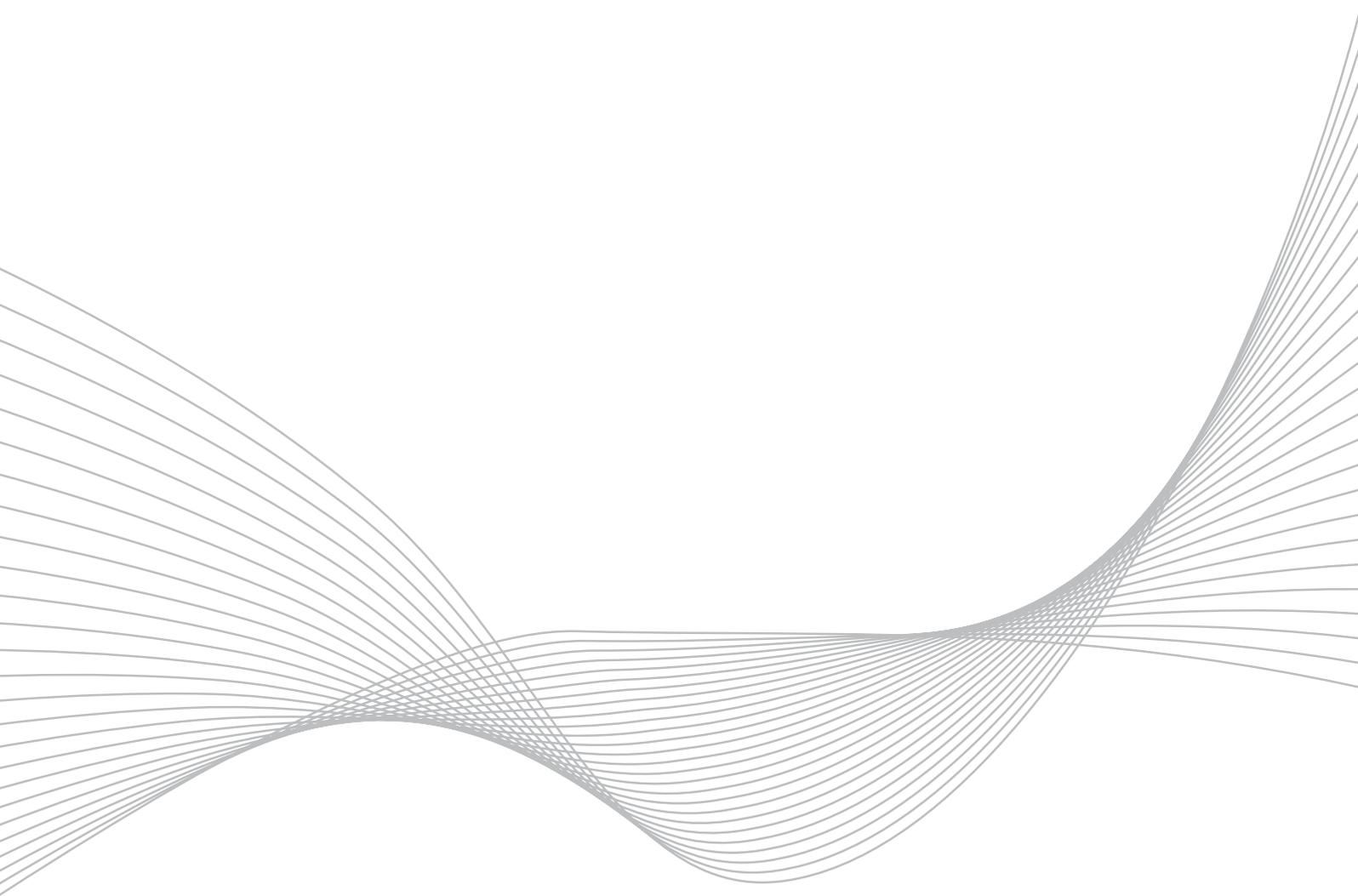
Para consulta de algunos usuarios en registros muy extensos es recomendable desmarcar todos los usuarios, pesquisar el nombre de cada usuario en el campo de búsqueda al lado derecho y clic en el botón OK para agregarlo a la lista de usuarios seleccionados.

- **Reproducir:** Reproduce las grabaciones exhibidas en la pantalla. El ícono “play” indica la grabación reproducida en el momento. En la guía superior es exhibido el total de registros encontrados conforme al filtro aplicado;
- **Parar:** Cancela la reproducción de las grabaciones en curso;
- **Pausar:** Para la reproducción de las grabaciones en curso;
- **Atrás:** Regresa para la grabación anterior;
- **Próximo:** Avanza para la próxima grabación;
- **Exportar Datos:** Exporta los registros exhibidos en la pantalla para otro formato de archivo, permitiendo la visualización y uso de los datos en otros softwares. Las informaciones pueden ser obtenidas en los formatos csv, xlsx (Excel), HTML, docx (Word) e XML. Los archivos son siempre guardados en el directorio “C:\monivoxprodispatcher\export”
- **Exportar Audio:** Exporta las grabaciones exhibidas en la pantalla para archivos de audio “.wav”, permitiendo la ejecución de las grabaciones en otros players de audio. Los archivos son siempre guardados en el directorio “C:\monivoxprodispatcher\expaudio”
- **Salir:** Cerrar el menú actual.

6.3 Histórico de conexiones

El menú “Histórico de conexiones” registra los principales eventos de conexión y desconexión entre el software MoniVox Pro Dispatcher Lite y la “Estación de control”, permitiendo identificar momentos en que el software fue conectado/desconectado con la “Estación de control” o cerrado por el usuario.

7. OTRAS OPCIONES



7.1 Idioma

El software MoniVox Pro Dispatcher Lite está disponible en varios idiomas.

7.2 Sistema

- **Backup/Restore:** Clic en el ícono carpeta para seleccionar el directorio en que será guardado o en que será obtenido un backup para restauración. Para generar un backup clic en el botón “Ejecutar” y aguarde el proceso de backup. El backup será guardado en una carpeta con la fecha y hora en que fue realizado el contenido al banco de datos y la copia de las grabaciones.

Para restaurar un backup seleccione la carpeta con los archivos de backup y, en seguida, clic en el botón “Restore” y aguarde la restauración.

IMPORTANTE: Durante la restauración del backup ninguna otra acción será ejecutada en el software.

- **Logoff:** Finaliza a sesión actual y exige nuevamente el login del acceso.
- **Salir:** Cierra el software.

7.3 Ajuda

- **Manual:** Abre el manual del usuario MoniVox Pro Dispatcher Lite.
- **Sobre:** Informaciones sobre el producto.

7.4 Barra de trabajo

La barra de trabajo está localizada en la parte inferior de la pantalla del software y posee las siguientes informaciones/funciones.

- **Versión del software**
- **Nombre del usuario que está logado / registrado**
- **Fecha/Hora**
- **Botón forzar logoff:** Al clic en este botón, el software realizará el logoff. Mismo sin realizar nuevo login / registro, el software permanece realizando las grabaciones de audio de los equipamientos de radio.
- **Estado de conexión con la radio:** Después del reconocimiento de la “Estación de control” el estado de la radio será señalizado en la parte inferior derecho del software como “Conectado”. En caso de falla de conexión, el estado será exhibido como “Desconectado”.