



# INDUSTRIA RESTAURANTERA



## CLIENTES SATISFECHOS... GARANTÍA QUE MEJORA LOS INGRESOS

Estimado cliente:

Nos dirigimos a usted, para presentarnos como una empresa dedicada a la venta, servicio e ingeniería en radiocomunicación.

En esta ocasión, nos permitimos presentarle el radio VZ-30 de la marca Vertex Standard, como una excelente herramienta de trabajo que será pieza clave en su empresa, misma que le puede ofrecer múltiples beneficios, tales como:

- Mantener un control en tiempo real de todo su personal.
- Mejorar la coordinación de trabajo entre el personal para brindar un magnífico servicio con eficiencia.
- Incremento en las ventas y utilidades de su empresa.

Al interior de este folleto le presentamos el ejemplo de dos situaciones reales, en donde se aprecian las ventajas y mejoras en los tiempos de respuesta del personal.

Estos equipos son de uso rudo, económicos y cuentan con garantía de 3 años directa de fábrica.

Podemos ofrecerle diferentes alternativas en donde no sea una inversión tan fuerte para su empresa y los beneficios sean redituables.

Nos ponemos a sus ordenes para ofrecerle una demostración y prueba sin compromiso de las ventajas y beneficios que le ofrecen estos equipos.

**ATENTAMENTE**



**MOTOROLA SOLUTIONS**

# Un buen servicio... Genera más clientela

Buenos días mesa para dos, por favor

Buenos días, bienvenidos, con mucho gusto. Permítame consultar.

Capitán de meseros: ¿Tendremos una mesa para dos?

Llamada por radio del capitán de meseros

Se encuentran disponibles la mesa 2, 4 y 6

Les dejo los menus, mientras deciden que ordenar ¿les puedo ofrecer una bebida?

Wow, que rápido servicio

Barman te encargo dos jugos y dos cafés para la mesa 6

Gracias, si por favor dos jugos de naranja y café para dos

Llamada por radio del barman

Trabajan las bebidas para mesa 6

En este momento todo el personal del restaurante esta enterados de la llegada de dos clientes.

Desde el momento en el que el cliente esta por ordenar, los barman ya trabajan en las bebidas.

Aquí están sus jugos. ¿Listos para ordenar?

Gracias. Sí, por favor

Llamada por radio del capitán de meseros

Llegaron 4 clientes más

¿Qué desean ordenar?

Le encargo, por favor un par de hot-cakes y unos chilaquiles verdes.

Cocina, un par de hot-cakes y unos chilaquiles verdes para mesa 6

Llamada por radio del Chef

Enterados trabaja orden número 28

Al instante la orden es procesada a cocina, en donde todo el equipo en coordinación trabajan en la preparación de los alimentos.

Al instante la orden es procesada a cocina, en donde todo el equipo en coordinación trabajan en la preparación de los alimentos.

Con rapidez, eficiencia y sobre todo calidad en el servicio, el cliente estará satisfecho.

Voy para la barra.

Pedido mesa 6, adicional lleva un par de entradas

Llamada por radio del Chef

Raquel ya esta lista la orden de la mesa 6

Aquí tiene su orden ¿Algo más en lo que les pueda servir?

¡Muchas gracias!

Que rico se ve todo

Con mucho gusto

Disculpe le encargo más café.

Barman, un par más de cafés para la mesa 6.

Aquí esta su café. ¿Algo más en lo que les pueda servir?

Gracias, de momento estamos bien

Quedo a sus órdenes

Llamada por radio del Barman

Enterado... Puedes pasar por ellos

Llamada por radio del Capitán de meseros

Raquel la mesa 4 requiere más bebidas

Que buen servicio

Si, debemos regresar

Eficiencia del  
**VZ-30**



# Un mal servicio... Genera solo perdidas



La descordinación del personal genera una impresión negativa hacia los clientes.

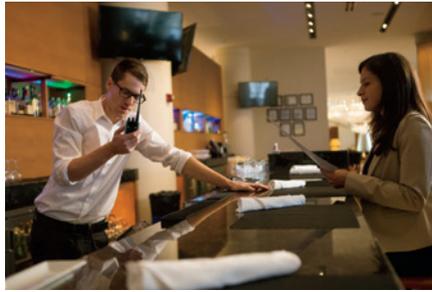


Minutos después...



Más tarde...





## Accesorios Opcionales



FNB-Z181Li

Batería de Li-ION,  
1800mAh, que dura  
toda la jornada laboral



FVZ-30



MHZ-101A



MHZ-201A



MHZ-202A



VZ-450S



VZ-121



VZ-131



VZ-101



### RECEPCIÓN

Coordine de manera eficiente la tarea de bienvenida a clientes, comunicando al instante el estado de mesas disponibles



### CAMAREROS

Responda rápidamente a las necesidades del cliente, transmitiéndolas eficientemente al personal adecuado



### GERENTES

Manténgase informado sobre cualquier asunto que requiera atención antes de que se vuelva un problema



### PERSONAL DE COCINA/BARRA

Informe al camarero cuando el pedido esté listo y garantice una atención rápida



### VALET PARKING

Coordine rápidamente la entrega de vehículos, reduciendo los tiempos de espera



**MOTOROLA SOLUTIONS**