

# Políticas de Garantía

1.- La garantía en radios portátiles y móviles contra defectos de fabricación es por uno y dos años e inicia al momento de la facturación de PV Comunicaciones, S.A. de C.V. al distribuidor.

2.- La garantía en accesorios y equipos auxiliares contra defectos de fabricación es por un año e inicia al momento de la facturación de PV Comunicaciones, S.A. de C.V. al distribuidor.

3.- La garantía en CCTV contra defectos de fabricación es por un año. En Equipos HD VISION es por tres años y en equipos VOXEL es de 4 años e inicia al momento de la facturación de PV Comunicaciones, S.A. de C.V. al distribuidor.

4.- El distribuidor deberá anexar a su paquete, copia de la factura que compruebe la adquisición del producto.

5.- En el remoto caso de algún faltante(s), o mercancía dañada, tiene un máximo de 5 días hábiles a partir de la fecha de facturación para la notificación y reclamación, después de ese tiempo NO será responsabilidad de PV Comunicaciones, S.A. de C.V.

6.- La garantía cubre únicamente al distribuidor, no es transferible ni negociable.

7.- La garantía ampara únicamente a los distribuidores que hayan adquirido el producto en los Estados Unidos Mexicanos, y que sean importados por PV Comunicaciones, S.A. de C.V.

8.- Durante el período de la garantía PV Comunicaciones, S.A. de C.V., reparará o reemplazará a su elección cualquier parte o partes defectuosas, NO se aplicará ningún cargo al cliente por dichas partes, PV Comunicaciones, S.A. de C.V. absorberá también los cargos de mano de obra que cause dicha reparación o reemplazo de las partes defectuosas. Las cubiertas externas y las partes decorativas no aplican para esta garantía.

9.- El distribuidor absorberá los gastos de transportación del producto al Departamento de Servicio de PV Comunicaciones, S.A. de C.V. PV Comunicaciones, S.A. de C.V. absorberá el gasto de embarque de regreso al distribuidor una vez realizado el servicio de garantía.

10.- El distribuidor NO podrá obtener la garantía del producto si se recibe la mercancía en las siguientes condiciones:

A).- Mal uso o maltrato, almacenamiento incorrecto, accidente o negligencia, como daño físico, contacto con líquidos, arena, polvo, calor extremo o alimentos, modificaciones no autorizadas, descuido, abuso, alteraciones, instalaciones inadecuadas, y otros actos como descargas atmosféricas, que no sean responsabilidad de: PV Comunicaciones, S.A. de C.V. incluyendo el daño causado por embarque o fallas que resulten del uso de accesorios no originales y/o recomendados.

B).- La placa del número de serie del producto o el código de la fecha de los accesorios haya sido removida, borrada, alterada o violada.

C).- El cliente será requerido para cubrir las partes o mano de obra no cubiertas por esta garantía. El cliente será responsable de los gastos de reinstalación del producto.

D).- Modificaciones no autorizadas y/o instalaciones inadecuadas

E).- Daños causados por una catástrofe ambiental

11.- En caso de que el producto haya sido revisado por PV Comunicaciones, dentro del período de la garantía y el producto no pudo ser reparado bajo los términos y condiciones de esta garantía, el cliente será notificado y recibirá un presupuesto por la reparación del producto. Si el presupuesto no es aceptado, el producto será devuelto al distribuidor por mensajería con la responsabilidad bajo su riesgo de pérdida o extravío.

12.- PV Comunicaciones NO asume ninguna responsabilidad de intervenciones en los equipos, por personal o centros de servicio no autorizados.

13.- Focos y estrobos para torretas NO aplican para garantía.

## PEDIDOS ESPECIALES

1.- Todos los pedidos especiales se manejarán con el 50% de anticipo y mediante una orden de compra debidamente firmada por las personas autorizadas.

2.- Una vez llegada su mercancía a nuestro almacén, será notificado por escrito, y usted tendrá un plazo no mayor a 3 días hábiles para depositar el 50% restante para el envío de la mercancía, en caso contrario, perderá el anticipo por gastos de operación.

3.- En pedidos especiales no hay devoluciones ni cancelaciones y no es transferible o negociable por otros productos, para PV es un producto de baja rotación que no será fácil colocar en el mercado y representa gastos operativos y administrativos importantes.

4.- En pedidos especiales los tiempos de entrega pueden variar por causas ajenas a PV Comunicaciones, S.A. de C.V.

## EL CLIENTE DEBERÁ REVISAR CAJA POR CAJA:

1.- La mercancía esté nueva.

2.- La mercancía esté completa.

3.- La mercancía esté perfectamente embalada en su empaque original y etiquetada por Grupo PV.

4.- La mercancía no esté usada, rayada, mal manipulada y que conserve sus bolsas de empaque originales.

5.- El número de serie sea el mismo que el de la caja y de la factura.

6.- La mercancía contenga sus manuales de uso y/o instalación.

## DEVOLUCIONES

1.- Toda devolución por cancelación causará un cargo del 5% por gastos de operación, aún devuelto el equipo el mismo día de la facturación y/o aunque la mercancía no haya sido enviado o recogida.

2.- Es requisito indispensable que el producto conserve su empaque original en perfectas condiciones para poder hacer efectiva la devolución.

3.- El distribuidor absorberá los gastos de transportación del producto a PV Comunicaciones, S.A. de C.V.

4.- El distribuidor tendrá hasta 5 días hábiles para realizar el trámite correspondiente al reclamo de cualquier devolución.

5.- En las licencias, no es posible aceptar devoluciones, porque son pedidos personalizados.

## EMPAQUES

**RECOMENDAMOS: Una vez que realice la venta de algunos equipos y los entregue al usuario final. Conserve las cajas originales por un tiempo, con el fin de que si en un remoto caso el usuario le llame para reclamar una gantaria puede enviarnos el equipo en su empaque original y eso facilita mucho el proceso.**

1.- Es requisito indispensable que el producto conserve su empaque original en perfectas condiciones para poder hacer efectiva la garantía y/o devolución.

2.- No se aceptaran las cajas originales con rayaduras, etiquetas, o apuntes, engomados, etc. **(es indispensable proteger el equipo con su caja original y dentro de otra caja adicional debidamente empacada).**