

## **AVISO DE PRIVACIDAD**

De acuerdo a lo Previsto en la “Ley Federal de Protección de Datos Personales”, declara PV COMUNICACIONES S.A. DE C.V. (PV COMUNICACIONES), ser una empresa legalmente constituida de conformidad con las leyes mexicanas, con domicilio en Calle Colegio número 6300 Int. 103 Col. Cima Comercial, en Chihuahua, Chihuahua.; y como responsable del tratamiento de sus datos personales, hace de su conocimiento que la información de nuestros Clientes es tratada de forma estrictamente confidencial por lo que al proporcionar sus datos personales, tales como:

- Nombre completo
- Edad
- Fecha de nacimiento
- Género
- Estado Civil
- Domicilio
- Nacionalidad
- Correo electrónico
- Teléfono particular, del trabajo, celular
- Forma de contacto preferida
- Información sobre cómo se enteró de los productos y servicios de PV Comunicaciones.

Podrán tratarse otros datos personales, sensibles y no sensibles, que no se incluyan en las listas anteriores siempre y cuando dichos datos se consideren de la misma naturaleza y no sean excesivos respecto a las finalidades para las cuales se recaban.

## **FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES**

PV COMUNICACIONES recaba, utiliza, almacena o transfiere sus datos personales, en la medida en que las leyes aplicables lo permiten, para llevar a cabo lo siguiente:

- Cumplimiento con obligaciones legales.
- Desarrollo de nuevos productos y servicios.
- Conocer el mercado y el desempeño de la empresa dentro de este.
- Seguimiento a las ventas a fin de alcanzar la satisfacción del cliente.
- Estudios para determinar la satisfacción de nuestros clientes.
- Conformación de expedientes.
- Creación de directorios y bases de datos para campañas de la empresa.
- Envío de promociones sobre nuestros productos o servicios de acuerdo a lo que consideramos son los intereses del cliente.
- Entrega de promociones.
- Entrega de premios de lealtad.
- Hacerle llegar comunicaciones de todo tipo, provenientes de nuestros proveedores.

## AVISO DE PRIVACIDAD

- Invitarlo a eventos o congresos.
- Realizar análisis a fin de determinar la eficacia de nuestra publicidad.

PV COMUNICACIONES podrá hacer uso de sus datos personales para otras finalidades, siempre y cuando dichas finalidades sean compatibles y puedan considerarse análogas a las anteriores. Sus datos personales serán tratados únicamente por el tiempo necesario a fin de cumplir con las finalidades descritas y/o de conformidad con lo que establezcan las disposiciones legales aplicables.

## SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

PV COMUNICACIONES implementará las medidas de seguridad, técnicas, administrativas y físicas, necesarias para proteger sus datos personales y evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Únicamente el personal autorizado, que ha cumplido y observado los correspondientes requisitos de confidencialidad, podrá participar en el tratamiento de sus datos personales. El personal autorizado tiene prohibido permitir el acceso de personas no autorizadas y utilizar sus datos personales para fines distintos a los establecidos en el presente Aviso de Privacidad. La obligación de confidencialidad de las personas que participan en el tratamiento de sus datos personales subsiste aun después de terminada la relación con PV COMUNICACIONES.

## COMUNICACIONES Y TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES

Como parte de las operaciones propias del negocio y a fin de cumplir con las finalidades descritas; PV COMUNICACIONES podrá compartir con terceros, nacionales o extranjeros, algunos o todos sus datos personales. Dichos terceros podrán ser compañías afiliadas y principalmente nuestros proveedores; asesores profesionales externos y/u otros prestadores de servicios que actúen como encargados a nombre y por cuenta de PV COMUNICACIONES.

PV COMUNICACIONES se asegurará a través de la firma de convenios y/o la adopción de otros documentos vinculantes, que dichos terceros mantengan medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas adecuadas para resguardar sus datos personales, así como que dichos terceros únicamente utilicen sus datos personales para las finalidades para las cuales fueron contratados y de conformidad con el presente Aviso de Privacidad.

PV COMUNICACIONES no cederá, venderá o transferirá sus datos personales, a terceros no relacionados con PV COMUNICACIONES, sin su consentimiento previo. Sin embargo, PV COMUNICACIONES

podrá transferir sus datos personales en los casos previstos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

## DERECHOS QUE LE CORRESPONDEN

Usted como titular de datos personales podrá ejercitar ante PV COMUNICACIONES los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición respecto al tratamiento de sus datos personales.

## AVISO DE PRIVACIDAD

Asimismo, podrá revocar, en todo momento, el consentimiento que haya otorgado y que fuere necesario para el tratamiento de sus datos personales. A manera de referencia, a continuación se describen los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición:

A través de su derecho de acceso usted podrá solicitar se le informe qué tipo de datos personales están siendo tratados, el origen de dichos datos y las comunicaciones que se hayan realizado con los mismos.

Por virtud del derecho de rectificación usted puede solicitar se corrija o complete los datos personales que sean incorrectos o estén incompletos. Usted tendrá la obligación de informar a PV COMUNICACIONES cuando deba hacerse un cambio o corrección en sus datos personales y este hecho solo sea de su conocimiento.

Cuando sus datos personales hayan dejado de ser necesarios para los fines para los cuales se recabaron, usted podrá solicitar que los mismos sean cancelados si es que aún se conservaran en las bases de datos. El proceso de cancelación irá precedido de un periodo de bloqueo mediante el cual únicamente se almacenaran sus datos por un tiempo, equivalente al plazo de prescripción de las acciones que dieron origen al tratamiento de sus datos personales o el periodo que por ley se establezca. Existen casos en que los datos personales no pueden ser cancelados por disposición de ley.

Podrá oponerse al tratamiento de sus datos personales, cuando exista una causa legítima para ello, incluso habiendo expresado anteriormente su consentimiento para dicho tratamiento.

Todos sus datos personales son tratados de acuerdo a la legislación aplicable y vigente en el país, por ello le informamos que usted tiene en todo momento los derechos (ARCO) de acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento que le damos a sus datos personales; derecho que podrá hacer valer a través del Área de Privacidad encargada de la seguridad de datos personales en el Teléfono (614) 4390707 Ext. 1128 o por medio del correo electrónico:

[privacidad@pvlider.com](mailto:privacidad@pvlider.com).

## CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

PV COMUNICACIONES se reserva el derecho de enmendar o modificar el presente Aviso de Privacidad como estime conveniente, por ejemplo, para cumplir con cambios a la legislación sobre protección de datos o de salud o cumplir con disposiciones internas de PV COMUNICACIONES. PV COMUNICACIONES le informará y pondrá a su disposición el Aviso de Privacidad actualizado cuando se le hagan cambios significativos al mismo, así como cuando se requiera recabar su consentimiento. La versión actualizada del Aviso de Privacidad estará disponible en el sitio web [www.pvlider.com.mx](http://www.pvlider.com.mx).

**A T E N T A M E N T E**

**GRUPO PV**