

## **Política de devoluciones**

En la mayoría de los casos, los pedidos de Converse.com se pueden devolver por cualquier motivo en un plazo de 30 días a partir de la fecha de entrega. Si han pasado más de 30 días, podrá devolver el pedido y obtener un reembolso íntegro si el producto no se ha utilizado. Se aplican las restricciones siguientes:

Algunos productos Converse cuentan con garantías por escrito específicas. Lea la etiqueta, la etiqueta colgante o la tarjeta de garantía para conocer las indicaciones y la información sobre devoluciones específicas.

### **DEVOLUCIONES DE BLANK CANVAS**

Los productos Converse personalizados se pueden devolver por cualquier motivo en un plazo de 30 días. Consulte el proceso de devoluciones de Blank Canvas.

### **PRODUCTO DEFECTUOSO/INCORRECTO**

Converse ofrece garantía para todos sus productos. Si el producto tiene un defecto material o de fabricación, la ayuda disponible dependerá del lugar en el que realizó la compra.

Algunos productos Converse cuentan con garantías por escrito específicas. Lea la etiqueta, la etiqueta colgante o la tarjeta de garantía para conocer las indicaciones y la información sobre devoluciones específicas.

Compras en Converse.com: los zapatos, la ropa y los accesorios defectuosos se pueden devolver si se adquirieron hace menos de dos años. Siga los pasos de devolución en línea anteriores e incluya en la devolución una carta explicando el problema.