



3300 Corporate Avenue, Suite 108
Weston FL 33331, USA
Tel: 954-217-2256 Fax: 954-217-2272

Solicite a su Ejecutivo
o Coordinadora
de Ventas

INSTRUCCIONES PARA DESBLOQUEAR A UN TELEFONO IRIDIUM

En el telefono marcar :	**05*
Le pedira el PUK #:	XXXXXXXX OK (debe obtenerlo previamente, ver abajo)
Le pedira el nuevo pin:	1111 OK (recomendamos usar el mismo que tenia el telefono originalmente, el cual es "1111", o puede cambiarlo por otros cuatro numeros)
Le pedira que repita el pin:	1111 OK
Le debe dar el mensaje:	Completed

Ya estara listo para hacer y recibir llamadas.

Para solicitar un pin de desbloqueo ("PUK"),
puede enviar un e-mail a support@stratosglobal.com
indicando su numero de telefono Iridium, y le
enviaran el PUK inmediatamente. Tambien
puede llamarlos por telefono:

Desde los USA **1-877-748-4266 (Gratis)**

Fuera de USA **1-709-748-4266**

Desde su Iridium **6868 (Gratis)**

(O contacte al personal de ventas que maneja su
cuenta)



3300 Corporate Avenue, Suite 108
Weston FL 33331, USA
Tel: 954-217-2256 Fax: 954-217-2272

Solicite a su Ejecutivo
o Coordinadora
de Ventas

LLAMADAS A IRIDIUMs A TRAVES DE LA PLATAFORMA DE MARCACION EN DOS ETAPAS (“TWO STAGE DIALING”)

Esto se utiliza cuando no puede llamar a un Iridium directamente marcando el codigo de acceso para llamadas internacionales de su pais (i.e. “00” o “011”), seguido del numero Iridium al que desea hablar. Para esto, solo hay que seguir los siguientes tres pasos:

**1) Desde su telefono fijo discar: +1-480-768 –2500
(esta es una llamada a USA)**

2) Escuchara una grabacion en Ingles:

**Digite el numero de Iridium al que
Desea comunicarse, SIN el “00”,**

8816-XXXX-XXXX

3) Su llamada sera conectada.

Escuchara una grabacion en Ingles que le indicara que su llamada esta siendo completada, y que no cuelgue la llamada.



3300 Corporate Avenue, Suite 108
Weston FL 33331, USA
Tel: 954-217-2256 Fax: 954-217-2272

Solicite a su Ejecutivo
o Coordinadora
de Ventas

DESACTIVACION DE LA FUNCION DE TRANSFERENCIA DE LLAMADAS ("CALL FORWARDING")

Esto se requiere, si quiere asegurarse que las llamadas hacia su telefono Iridium NO VAN A SER enrutadas al Correo de Voz/Casilla de Voz, o a cualquier otro numero telefonico, cuando este ocupado, o apagado, o no contesten.

Desde su terminal Iridium:	Accese el Menu
Seleccione la opción:	Call Related Features
Seleccione la función:	Call Forwarding
Seleccione la función:	Cancel All Forwarding
	Presione OK

Al desactivar la función de Transferencia de Llamadas ("Call Forwarding"), se desactivara la funcion de tranferencia de llamadas al Correo de Voz ("voice mail") y usted podrá recibir todas las llamadas sin que sean enrutadas a su casilla de correo.



3300 Corporate Avenue, Suite 108
Weston FL 33331, USA
Tel: 954-217-2256 Fax: 954-217-2272

Solicite a su Ejecutivo
o Coordinadora
de Ventas

CAMBIO DEL LENGUAJE DEL TELEFONO A ESPAÑOL (O PORTUGUES)

Desde su terminal Iridium: Accese el Menu
Seleccione la opción: Phone Setup
Seleccione la opción: Language Selection
Seleccione la opción: Español o Portugues
Presione OK
Le debe dar el mensaje: Completado

ELIMINACION DEL “PIN” INICIAL PARA ACCESAR AL TELEFONO

Esta opcion se selecciona para evitar que el telefono le pida su “PIN” al prenderlo, y para poder hacer y recibir llamadas.

Desde su terminal Iridium: Accese el Menu
Seleccione la opción: Phone Setup
Seleccione la opción: Require SIM Card PIN
Seleccione la opción: Off (desactivar)
Presione OK
Le debe dar el mensaje: Completado